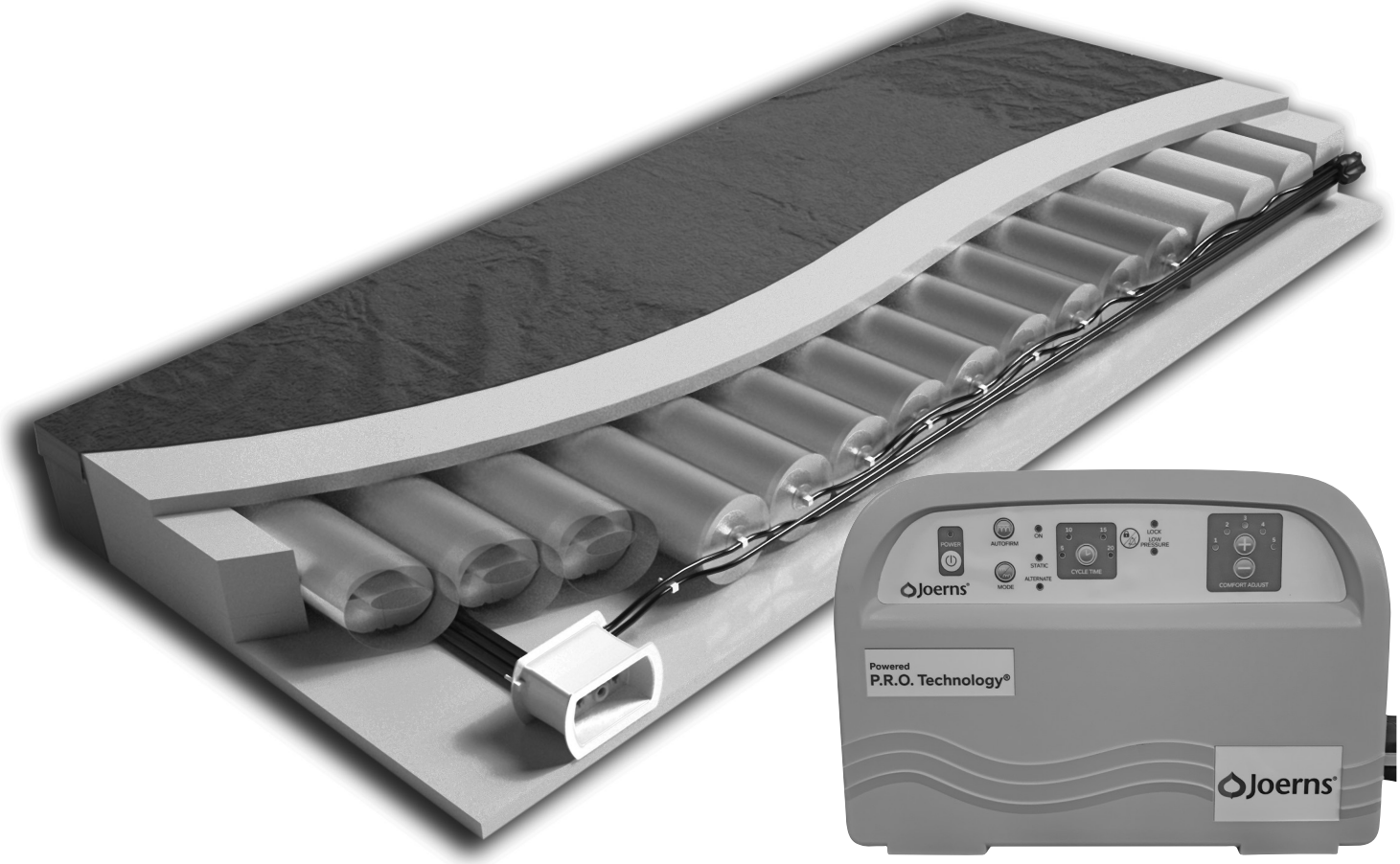
Joerns

# User-Service Manual
## Joerns® Support Surfaces
## P.R.O. Matt® Plus

To avoid injury, read user's manual before using.

# Manuel de service et d'utilisation
## Surfaces de soutien Joerns®
## P.R.O. Matt® Plus

Pour éviter toute blessure, lire attentivement le présent manuel avant utilisation.



## Important Precautions

**Important Notice:** The equipment must be installed and operated in the manner for which it was intended. Facility staff/user is responsible for reading and understanding the product user manual and contacting Joerns Healthcare if anything in this manual is unclear. Joerns will not be held responsible for any injuries resulting from failure to comply with the instructions and precautions in this manual.

⚠**Warning:** Joerns® specialty support surfaces are designed as mattress replacement systems. The risk of entrapment may occur when the equipment is placed on bed frames that leave gaps of even a few inches between the mattress and the head panel, foot panel, and bed or side rails. The equipment is NOT to be used when such gaps are present.

Facility staff/user is responsible for ensuring that all mattresses properly fit the bed frames. Joerns is not responsible for the placement of its equipment on bed frames that leave gaps between the mattress and bed head panel, foot panel, or side assists, which present a risk of harm to patients.

⚠**Warning:** An optimal bed system assessment should be conducted on each patient by a qualified clinician or medical provider to ensure maximum safety of the patient. The assessment should be conducted within the context of, and in compliance with, the state and federal guidelines related to the use of restraints and bed system entrapment guidance, including the *Clinical Guidance for the Assessment and Implementation of Side Rails* published by the Hospital Bed Safety Workgroup of the U.S. Food and Drug Administration. Further information can be obtained at the following web address: https://www.fda.gov/medical-devices/general-hospital-devices-and-supplies/hospital-beds.

When using the mattress system, always ensure that the patient is positioned properly within the confines of the bed. Do not let any extremities protrude over the side or between the bed rails when the mattress is being used.

⚠**Warning:** Disconnect control unit hoses if surface appears to be protruding outward. Remove patient from surface and call a certified technician.

⚠**Danger Explosion Hazard:** Do not use in the presence of flammable anesthetics. Do not use in the presence of smoking materials or open flame. Air flowing through the air mattress will support combustion.

⚠**Danger:** To reduce the risk of shock, adhere to the following instructions. Failure to do so could result in personal injury or equipment damage.

- Immediately after using the P.R.O. Matt® Plus control unit, unplug it from its power source.
- Do not place or store the product where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- Do not place or drop the product into water or other liquid.
- Do not remove the back of the control unit. Refer servicing to Joerns Healthcare.

⚠**Warning:** To reduce the risk of burns, shock, fire, or personal injury, adhere to the following instructions. Failure to do so could result in personal injury or equipment damage. All references to the “control unit” pertain to the PMP-CU control unit.

1. Use this product only for its intended purpose as described in this manual. Only use attachments and/or accessories that are recommended by the manufacturer.
2. Do not operate this product if this product has a damaged power cord or plug, it is not working properly, has been dropped or damaged, or has been dropped into water. For examination and repair, return the product to Joerns.
3. Keep the control unit and power cord away from heated surfaces, e.g. space heaters.
4. Never block the air openings of the product. Do not place the control unit on a surface, such as a bed or couch, where the air opening and/or filter compartment, located on the back of the control unit, may be blocked. Keep the air openings free of lint and hair.
5. Never drop or insert any object into any opening or hose.
6. Do not spill food or liquids onto the control unit. If a spill does occur, turn off the unit, disconnect it from its power supply, and allow at least 24 hours for drying.
7. Do not use the product outdoors, in direct sunlight, under extreme cold conditions, or where aerosol-spray products are used.
8. Only plug this product into an outlet installed by a qualified electrician.
9. Ensure nothing is placed on the power cord, and ensure it is not located where it can be stepped on or tripped over.
10. Do not attempt to service the control unit. Please call Joerns Healthcare for any service requests.
11. The therapy pad (top cover) of this product is not air permeable and may present a suffocation risk. It is the responsibility of the caregiver to ensure that the patient can use this product safely.
12. Do not drop the control unit.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Expected Service Life

The P.R.O. Matt® Plus system is designed for a minimum service life of five (5) years, subject to the use and maintenance procedures stated in this manual. Use, other than in accordance with these instructions, may compromise service life.

Medical electrical equipment needs special precautions regarding EMC. Shall the device be used within one mile distance from AM, FM, or TV broadcast antennas, it needs to be installed according to the EMC information provided.

Do NOT use unapproved accessories or attempt to modify, disassemble, or otherwise misuse the P.R.O. Matt® system or any of its components.

## Save These Instructions for Future Reference

## Bed System Entrapment Information

Although essential in the practice of long-term care, bedside assists, in recent years, have also been a subject of regulatory review and evolution in design and use.

That focus includes not only the challenge of achieving an appropriate balance between patient security and unnecessary restraint, but also the additional safety issue of entrapment.

The U.S. Food and Drug Administration (FDA), working with our company and other industry representatives has addressed the potential danger of entrapment with new safety guidelines for medical beds. These guidelines recommend dimensional limits for critical gaps and spaces between bed system components.

Entrapment zones involve the relationship of components often directly assembled by the healthcare facility rather than the manufacturer. Therefore, compliance is the responsibility of the facility.

As the leading manufacturer of long-term care beds and a frontrunner in addressing this critical issue, Joerns Healthcare can offer you the expertise, assistance and products to bring your facility into compliance.

## Joerns Compliance Solutions

Matching the right bed components in order to meet regulatory guidelines can be complex.

That is why Joerns offers a wide array of compliance options. We assist customers in selecting compliant accessories recommended for their specific bed model.

## Creating a Safer Care Environment

While the guidelines apply to all healthcare settings, (hospitals, nursing homes, and at home), long-term care facilities have particular exposure since serious entrapment events typically involve frail, elderly, or dementia patients.

## For More Information

To learn more about compliance options with Joerns products, visit our website at www.joerns.com, or contact our Customer Care representatives at 800-826-0270 and ask for free informational publications.

To learn more about entrapment zones, assessment methods, and guidelines concerning entrapment, contact Joerns Healthcare at 800-826-0270 or consult the FDA website: https://www.fda.gov/medical-devices/general-hospital-devices-and-supplies/hospital-beds.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Table of Contents

**Important Precautions** ..... **2**
**Introduction** ..... **4**
- Pressure Redistribution
- Shear and Friction Reduction

**Indications for Use** ..... **5**
- Pressure Redistribution
- Pain Management
- Intended Users

**Features** ..... **6**
- Mattress Features
- Control Unit Features

**Operation** ..... **7**
- Non-Powered Mode
- Powered Modes
- Control Unit (Figure 2)
- Power Failure

**Mattress Connection** ..... **9**
- Transport/Return to Non-Powered Operation

**Troubleshooting** ..... **10**
**Nursing Procedures** ..... **10**
- Recommended Linen
- Patient Positioning and Comfort
- Contractures
- Incontinence

**Safety Information** ..... **10**
- Patient Migration
- Traction
- Skin Care
- Bed Height

**Cleaning** ..... **11**
- General Cleaning
- Disinfecting
- Filter Replacement
- Steam Cleaning
- Control Unit Cleaning

**Periodic Inspection** ..... **12**
**Storage and Care** ..... **12**
- Support Surface
- Control Unit
- Waste Disposal
- Service Parts List
- Fuse Replacement

**System Specifications** ..... **13**
- Weight
- Dimensions:
- Electrical Specifications
- Environmental Conditions
- Agency Approvals

**Call for Assistance** ..... **13**
**Appendix A: EMC Related Notes** ..... **14**
**Warranty** ..... **36**

## Introduction

The P.R.O. Matt® Plus, provided by Joerns Healthcare, is a convertible, dynamic pressure reducing mattress replacement system. Pressure redistribution and alternating pressure therapy have been demonstrated to reduce the risk of pressure injuries and as being a valuable aid in the treatment of pressure injuries.

⚠**Warning:** The risk of entrapment can arise when equipment is placed on bed frames that leave gaps of even a few inches between the mattress and the head panel, foot panel, and bed or side rails. The equipment is NOT to be used when such gaps are present. See “Important Precautions” section of this manual.

Pressure Redistribution Optimization (P.R.O.) Technology is a unique, patent pending, air control technology. The P.R.O. Technology® system requires no adjustments or manual inflation devices and features a four-zone inner air core that automatically adjusts to meet the needs of each patient based on body profile and weight. The head zone remains static and is comprised of high density foam for maximum patient comfort while the shoulder, torso, and foot zones are optimized independently to maximize pressure redistribution.

We have ensured that the P.R.O. Matt® Plus addresses key areas in the treatment of compromised skin, including pressure redistribution and reduction in both friction and shearing forces.

### Pressure Redistribution

P.R.O. Matt® Plus is a convertible dynamic pressure redistribution mattress system that has three modes of operation: non-powered, alternating pressure, and powered (static therapy). The alternating and powered (static therapy) modes require the use of an optional control unit. The non-powered mode requires only that a control unit not be attached and that any external hoses are disconnected from the mattress. In the non-powered mode, P.R.O. Matt® Plus functions as a dynamic pressure redistribution mattress.

The alternating mode provides active pressure redistribution by alternating pressure between adjacent therapy cells.

Maximum pressure redistribution is achieved through the delivery of a specific amount of air to each therapy cell, which distributes the patient’s weight evenly over a wide surface area providing a favorable interface pressure profile.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

### Shear and Friction Reduction

Shearing occurs when the skin is stationary in relation to the support surface, while the underlying tissues and vessels are stretched and damaged. When a patient's skin rubs against another surface the result is friction. The P.R.O. Matt® Plus therapy cover is constructed of a breathable, non-plasticizing/moisture-proof nylon with a scratch-resistant rubber backing with low friction and shear properties to protect the patient's skin from these damaging forces.

## Indications for Use

### Pressure Redistribution

| | |
|---|---|
| Pressure Injuries | Rehabilitation |
| Neurology | Dermatology |
| Burns | Amputations |

The selection of a pressure redistribution surface should be based on each individual patient's clinical condition or diagnosis and co-morbidities. The P.R.O. Matt® Plus provides average pressure readings well below capillary closure levels and allows for adequate perfusion to promote healing.

In the non-powered mode, the P.R.O. Matt® Plus design allows the provision of optimal interface pressures through controlled air cell inflation for at-risk patients in the prevention and treatment of Stage 1 and 2 pressure injuries and treatment of uncomplicated Stage 3 and 4 injuries in patients with multiple turning surfaces. For Stage 3 and/or Stage 4 treatment, care staff should be able to position the patient off of the pressure wound in at least 2 positions.

In the powered alternating pressure mode, the P.R.O. Matt® Plus adds the benefit of cyclic offloading for advanced treatment of uncomplicated Stage 3 or 4 pressure injuries for patients where such therapy may improve pressure redistribution and circulation. In all cases, Joerns clinical indications are guidelines and should be taken only as recommendations for consideration during individual patient assessment by the clinician.

### Pain Management

| | |
|---|---|
| AIDS | Arthritis |
| Oncology | |

The P.R.O. Matt® Plus provides uniform distribution of weight over a wide surface area, which redistributes pressure over bony prominences providing a comfortable, soft, gentle therapy surface to lie on. For patients experiencing severe pain and discomfort due to pressure and/or positioning limitations, consider the P.R.O. Matt® Plus as an adjunct to pain management interventions.

**Note:** The above are conditions and diagnoses for which the P.R.O. Matt® Plus may be indicated. Occasionally, there are orthopedic and neurological patients that require body positioning to be maintained in specific alignment. The P.R.O. Matt® Plus has safety features and an inner therapy core to prevent deflation of the therapy cells and to keep your patients in flotation at all times. However, in the event of a puncture or malfunction, the therapy cells may deflate and may not provide the necessary alignment. The use of the P.R.O. Matt® Plus for these patients should be considered on an individual basis and discussed with the attending physician.

### Intended Users

The Mattress System is intended for use by those who are youth to geriatric. The control unit should not be operated by the patient.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

# Features

## Mattress Features

- Four-zone (head, shoulder, torso, and foot) dynamic pressure redistribution profile with 15 cell internal design that automatically adjusts to each patient's body profile and weight (Figure 1)
- The head zone remains static and is comprised of high density foam for maximum patient comfort while the shoulder, torso, and foot zones are optimized independently to maximize pressure redistribution
- Dynamic, non-powered mattress easily converts to alternating and powered modes with connected control unit (PMP-CU)
- Automatic re-inflation of air zones through P.R.O. Technology® after patient removal - no adjustment or manual inflation required
- Patented Self-Inflating Mattress (US Patent 8261387)
- Patented Self-Inflating Mattress multi-zoned (US Patent 8615831)
- Viscoelastic one-inch foam topper provides maximum pressure redistribution, patient support, and increased comfort
- Integrated foot zone helps to protect delicate heel area
- The surrounding firm perimeter provides stability during patient care and transfer and helps support patient safety
- Five-inch deep internal cells are specially designed for automatic re-inflation without the use of a powered system
- Therapy cover is constructed of a breathable, non-plasticizing/moisture-proof nylon and aids in the prevention of friction and shearing. Optional stretch cover available.
- Scratch-resistant rubber backing
- Internal non-kinking hose sets
- Top cover is stain and odor resistant and is treated with a highly effective bacteriostatic agent to inhibit the growth of bacteria and fungus
- Meets 16 CFR Part 1632 and 1633 flammability standards
- 500 lb* SWL

**Mattress weight capacity only; total weight must not exceed bed frame manufacturer's specified load capacity.*

## Control Unit Features

- Three modes of operation: *Autofirm*, *Therapy*, and *Alternate*
- *Autofirm* mode provides maximum air inflation designed to assist both patients and caregivers during patient care and transport
- *Autofirm* safety feature automatically returns to *Therapy* mode after approximately fifteen minutes in the *Autofirm* mode
- *Therapy* mode is a static pressure redistribution mode
- *Alternate* mode alternates the air pressure in adjacent cells throughout the mattress (excluding the head section)
- Four alternating pressure cycle times: 5, 10, 15, and 20 minutes
- Five *Comfort Adjust* settings provide the ability to increase or decrease the general firmness of the P.R.O. Matt® Plus mattress
- Quick disconnect hoses allow easy setup and CPR release
- Compact lightweight control unit is quiet and energy efficient
- Crisp, easy-to-read graphics for intuitive setup and therapy control

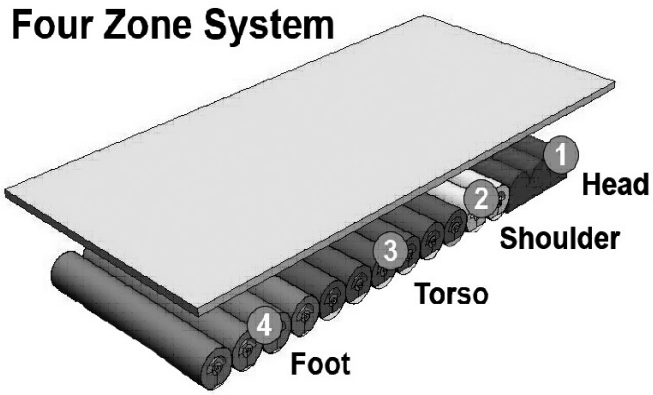



**Figure 1**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Setup

⚠**Warning:** For important precautions, see page two.

⚠**Caution:** Do not place the control unit on the floor. Position the power cord to keep personnel from tripping over it.

1. Remove the existing mattress from the bed.
2. Place the P.R.O. Matt® Plus mattress with the logo at the foot end of the bed.
3. Allow the mattress to sit for five to ten minutes so that the P.R.O. Technology® valve can adjust the pressure in any internal cells that may have deflated during storage or shipment.
4. Place the patient on the mattress.
5. Connect the control unit if powered therapy is preferred. Set the preferred mode of operation and comfort setting.
6. It is recommended that you periodically remove the patient from the mattress for five to ten minutes so the P.R.O. Technology® valve can re-inflate cells that have lost air through natural diffusion.
7. If the therapy is changed from powered to non-powered mode, be sure to disconnect the hoses from the mattress connection so that the non-powered mode can function properly.

## Operation

⚠**Warning:** For important precautions, see page two.

⚠**Warning:** The patient's head should be positioned in the center of the top section of the mattress. When using the mattress system always ensure that the patient is positioned properly within the confines of the bed. Do not let any extremities protrude over the side or between the bed rails when the mattress is being used.

### Non-Powered Mode

The P.R.O. Matt® Plus in its non-powered mode is a dynamic pressure redistribution mattress replacement system consisting of four zones: the head, shoulder, torso, and foot. The head zone remains static and the shoulder, torso, and foot zones are connected to the P.R.O. Technology® valve that allows air to automatically be drawn into the cells in order to provide the optimal amount of support throughout each zone.

Based on the average patient's body weight distribution, the volume of air in each of these zones was developed to provide the precise amount of air/foam mix to ensure optimal clinical outcomes with average pressure readings well below capillary closure levels.

Over a period of time the air in the therapy cells will naturally diffuse and the cells will deflate when a patient is lying on the mattress. The P.R.O. Technology® requires regular opportunities to recalibrate the therapy cells, as the air in the cells will naturally diffuse over time and the cells will deflate as the patient lies on the mattress. Time off the mattress, such as that during normal activities of daily living, as well as standard patient turning and repositioning schedules and protocols, allows the system to fully engage the P.R.O. Technology® to recalibrate the air in the therapy cells.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Powered Modes

**Patient Comfort Controls and Monitoring**
The P.R.O. Matt® Plus converts to an alternating pressure redistribution system when connected to a control unit.

**Power Button**
*Power* button is used to turn the power on and off.

**Standby Light**
The *Standby* light illuminates when the unit is initially plugged in, indicating power is available. If the unit is turned off by pressing the *Power* button, the Standby light re-illuminates. If the *Standby* light illuminates without a caregiver pressing the *Power* button, it indicates that there has been a power interruption and the therapy control unit is ready to be turned back on. Press the *Power* button and reset the preferred mode of therapy and comfort level.

**Autofirm**
*Autofirm* mode provides maximum air inflation designed to assist both patients and caregivers during patient transfer and treatment. Pressing the *Autofirm* button will illuminate the *On* light. The unit will automatically return to the mode it was in prior to *Autofirm* in approximately 15 minutes.

## Control Unit (Figure 2)

The control unit has two therapy modes: *Static* and *Alternate*. The *Mode* button is used to place the control unit in one of the desired modes of operation.

- **Static:** The *Static* light is illuminated when in *Static* mode. This mode should be used along with the *Comfort Adjust* buttons to increase or decrease the general firmness of the P.R.O. Matt® Plus mattress.
- **Alternate:** The *Alternate* light is illuminated when in the *Alternate* mode. The pressure automatically alternates between adjacent cells. The alternate frequency is carried out at preset time intervals set by the *Cycle Time* button.

**Cycle Time**
When the unit is placed in *Alternate* mode, the five-minute time light illuminates and the mattress therapy cells will alternate in pressure on a five-minute cycle. The cycle times can be adjusted to 5, 10, 15, and 20-minute intervals by pressing the *Cycle Time* button.

**Comfort Adjust**
The *Comfort Adjust* buttons are located on the right of the control panel. Use the plus and minus buttons to increase or decrease general firmness in the mattress.

**Lockout/Silence**
The unit is designed to lockout all the adjustment controls after the patient has been positioned correctly. Approximately five minutes after the last button is pushed, the *Lockout* is enabled, and the *Lock* light will illuminate. This feature is to prevent any unauthorized changes to the patient settings. To unlock and make adjustments to the settings, press and hold the *Lockout/Silence* button. *Lockout* mode will return after approximately five minutes of inactivity.

The audible warning can be temporarily muted by pressing the *Lockout/Silence* button on the front panel – audible warning will be muted for 20 minutes.

**Low Pressure Indicator**

The *Low Pressure* light will illuminate and an audible warning will occur if there is not enough pressure in the inner air cells. If this occurs, check the hose connection to the mattress to ensure the hoses are tightly connected without air leakage.

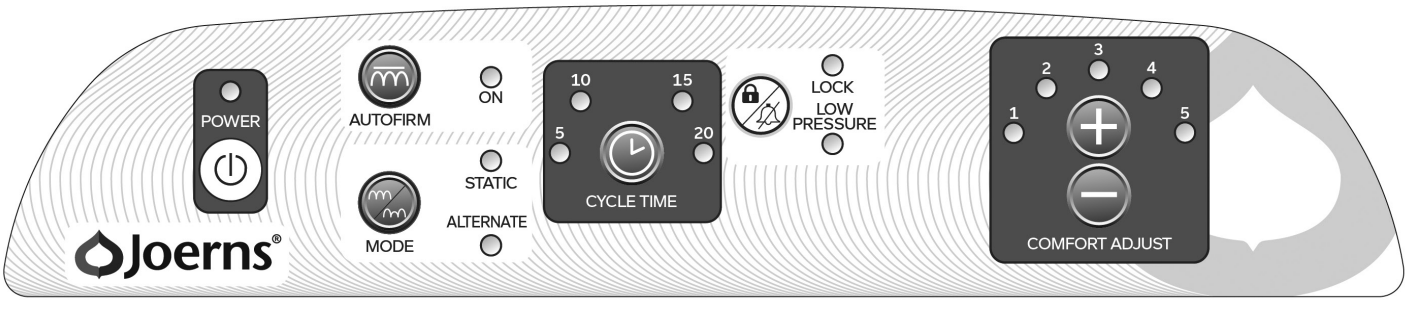



**Figure 2**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

### Power Failure

In case of an extended power failure, the P.R.O. Matt® Plus mattress system should be disconnected from the control unit. The patient can be left on the mattress which will force out air from the internal alternating cells. In the non-powered state, the mattress will continue to function as a dynamic pressure redistribution mattress replacement system. Alternatively, to maintain pump function during a power outage, an Uninterruptible Power Supply (UPS) may be used. The pump will return to its normal operation when power is resumed.

## Mattress Connection

The control unit features a detachable hose set that attaches to the side of the control unit. The connector that attaches to the mattress has three ports. The left and right are of the same connector type and are interchangeable. The center connection is different and must be connected to the center port.

1. To disconnect the control unit from the mattress, locate the ports at the foot end of the mattress (Figure 3).
2. Disconnect the hose set by pressing down and pulling the left and right connectors (Figure 4).
3. Repeat with the middle connector to fully disconnect the mattress from the control unit (Figure 5).

**Note:** If the control unit is not powered for a long period of time, the connector should be disconnected from the P.R.O. Matt® Plus mattress and the control unit should be stored (see “Storage and Care” section in this manual).

### Transport/Return to Non-Powered Operation

Patients being transported on the P.R.O. Matt® Plus mattress should be transported in the non-powered mode of operation.

1. Turn the control unit off
2. Disconnect the air hoses from the mattress inlet valve
3. Unplug the power cord from line power

Disconnecting the hose set will allow pressurized air to vent from the internal cells. In the non-powered state, the mattress will once again function as a dynamic pressure redistribution system.

After transport, if powered therapy is desired, reconnect hoses and system power according to setup instructions.

**Figure 3**

**Figure 4**

**Figure 5**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Troubleshooting

**P.R.O. Matt® Plus surface is not alternating or increasing in pressure:**

1. Ensure the hose connection from the therapy mattress system (mattress) to the control unit is securely connected.
2. Verify that the control unit is in the *Alternating* mode.
3. Ensure that the control unit is plugged into an AC outlet.
4. Ensure that the *Power* light is illuminated.
5. Please contact Joerns Healthcare at 800.826.0270 if problem persists.

## Nursing Procedures

To ensure the system is operating correctly, the mattress and control unit should be checked during patient repositioning, scheduled per facility protocol.

### Recommended Linen

Based upon the patient's specific needs, the following may be utilized:

- Draw or slide sheet to aid in positioning and to further minimize friction and shearing
- Incontinence barrier pad for urine and/or stool and patients with heavily draining wounds
- Top sheet, blanket, and/or bedspread as needed for patient comfort
- Minimal padding between the patient and the surface to provide optimum performance

### Patient Positioning and Comfort

**General Repositioning**
Patients should be turned and repositioned per an individual turning schedule or per facility policy.

If it is not contraindicated, it is desirable to keep the back section of the bed in the flat position to provide optimal pressure redistribution and minimize the risk of shearing injuries.

**Elevating Patient into Sitting Position**
The special properties of the P.R.O. Matt® Plus reduce the opportunity for shear and friction that may occur when raising the back section of other beds systems. As with any surface, sliding can be expected; therefore, patients should be repositioned after elevation. The knee gatch or knee section of the bed may be elevated first to help prevent the patient from sliding when the back section is elevated.

### Contractures

Contractures and foot drop are a concern for all bedridden and immobilized patients. Physical therapy and any prescribed exercises may be performed on the P.R.O. Matt® Plus as is done on any traditional hospital bed.

### Incontinence

Moisture against the skin surface leads to maceration, or softening of the tissues. To prevent maceration, we recommend you use an incontinence barrier pad to absorb the excess moisture.

In the event of incontinence or excess drainage, you should wipe off the excess fluid from the bed surface.

## Safety Information

### Patient Migration

Specialty bed products are designed to redistribute pressure and reduce the shearing/friction forces on the patient's skin. The risk of gradual movement and/or sinking into hazardous positions of entrapment and/or inadvertent bed exit may be increased due to the nature of these products.

### Traction

With any traction or unstable fractures, maintain physician-directed angle of articulation and guard against risks of patient migration or inadvertent deflation of patient surface.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

### Skin Care

Monitor skin conditions regularly, particularly in areas where incontinence and drainage occur or collect. Early intervention may be essential to preventing serious skin breakdown.

### Bed Height

To minimize the risks of falls or injury, the mattress support platform should always be in the lowest practical position when the patient is unattended. Make sure areas under and around the frame are clear of objects, persons, and parts of body before adjusting height.

## Cleaning

⚠**Warning:** Unplug the control unit from its power source. Failure to do so could result in personal injury or equipment damage.

⚠**Warning:** Do not expose the mattress or control unit to excessive moisture that would allow for liquid pooling. Personal injury or equipment damage could occur.

⚠**Caution:** Do not use harsh cleansers/detergents, such as scouring pads and heavy-duty grease removers, or solvents, such as acetone. Equipment damage could occur.

### General Cleaning

The P.R.O. Matt® Plus system should be routinely decontaminated between patients and at regular intervals while in use for infection control.

If there is no visible soilage with possible body fluids, we recommend that you clean the mattress system with a mild detergent and warm water. If disinfection is desired, you may use a combination cleanser/disinfectant as explained in the “Disinfecting” section in this manual.

1. Patient care equipment that does not come in direct contact with the patient requires only low-level disinfection. Wiping surfaces with a properly prepared detergent/disinfectant carries out low-level disinfecting.
2. Processing of dirty patient care equipment should take place in a designated area away from clean or sterile supplies and food preparation areas.
3. Detergent/disinfectants should not be mixed with other germicides or detergents. Using the proper dilution ensures the most effective killing power of the disinfectant.
4. Patient care equipment that is used in isolation areas should be disinfected in accordance with all internal policies and procedures regarding such equipment.

### Disinfecting

When there is visible soilage, remove it and clean the area prior to disinfecting. Clean and disinfect the product between patient uses. We recommend that you disinfect the unit and mattress with a tuberculocidal disinfectant. Disinfectant should be registered with the Environmental Protection Agency (EPA).

1. Use rubber gloves and eye protection
2. Prepare detergent/disinfectant (registered by EPA as hospital disinfectant) solution according to instructions on label for correct use-dilution
3. Thoroughly wipe down entire mattress
4. Remove gloves and dispose; wash hands

### Filter Replacement

When using an optional control unit, check the air filter on the side of the unit periodically for buildup of dust/dirt. If buildup is visible, turn off the control unit and disconnect the power cord from the wall outlet. To access the filter, first remove the filter cover, and then remove the filter. Replace with a new filter. Ensure the filter covers the entire filter region after replacement. Reinstall the filter cover.

**Air Filter Holder Closed**

**Air Filter Holder Open**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

### Steam Cleaning

Do not use any steam cleaning device on the unit. Excessive moisture can damage mechanisms in this unit.

Do not use any steam cleaning device on the mattress. Excessive moisture can damage mechanisms in this mattress.

### Control Unit Cleaning

Wipe off dust. If necessary, clean the housing exterior with a disinfectant solution or a mild detergent and a damp cloth, then wipe dry. Wipe power cord.

⚠**Caution:** Do not use phenol based cleaning solution. Equipment damage could occur.

## Periodic Inspection

Joerns Healthcare recommends the P.R.O. Matt® Plus control unit, filter, power cord, and hose set be inspected at least once a year for proper operation.

⚠**Warning:** Only authorized personnel trained by Joerns Healthcare should perform preventative maintenance. Preventative maintenance performed by unauthorized personnel could result in personal injury and/or equipment damage.

Any maintenance done without Joerns Healthcare's authorization will void any warranties on this product.

## Storage and Care

### Support Surface

- Thoroughly wipe down outside of the support surface as described in previous section and allow to air dry prior to storage.
- Cover with plastic and return to storage area. It is recommended not to fold the mattress and to avoid storage of the mattress other than in a flat format.

### Control Unit

Detach the hose set from the control unit and carefully coil for storage with the unit.

The power cord may be wrapped around the unit for convenience. Wrap the unit in a plastic bag for dust resistance, then store the unit in an area appropriate for an electronic medical device.

**Note:** When the product is not in use, store the power cord properly. Failure to do so could result in personal injury.

### Waste Disposal

This product has been supplied from an environmentally aware manufacturer that complies with the WEEE. Please be environmentally responsible and recycle this product through your recycling facility at its end of life or dispose of it in accordance with local regulations.

### Service Parts List

| | |
|---|---|
| Fuse (1 pc) | 11016482 |
| Air Filter (1 pc) | 11016483 |
| Replacement Hooks Kit | 39001847 |
| Air Filter and Cover | 39001848 |
| Hose Set with Cover | 39002012 |
| Mains Cable, NEMA, Class II, 5M | 11016474 |
| Mains Cable, BS1363, Class II, 5M | 11016475 |
| Mains Cable, CEE 7/7, Class II, 5M | 11016476 |
| Mains Cable, AU/NZ 3112, Class II, 5M | 11016477 |

### Fuse Replacement

Gently pry open the fuse holder to gain access to the fuse. Remove the fuse, inspect, and replace with a new one, if required. Press the fuse holder back into its original position to close.

**Fuse Holder Closed**

**Fuse Holder Open**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

# System Specifications

## Weight

Mattress..... 24.5 lb (11 Kg)
Maximum weight capacity*:..... 500 lb (227 Kg)
Control Unit..... 6 lb (2.7 Kg)

## Dimensions:

**Mattress**
36" (91cm) W x 80" (203cm) L x 7" (18cm) D
36" (91cm) W x 84" (213cm) L x 7" (18cm) D
42" (107cm) W x 80" (203cm) L x 7" (18cm) D

**Control Unit (PMP-CU)**
12.4" (31.5 cm) W x 7.7" (19.5 cm) H x 4.3" (11 cm) D

## Electrical Specifications

**Control Unit**
AC 100-240V 50/60 Hz 0.2-0.1A

Classification: Class II
Type BF
Not AP or AGP type
Fuse rating: T2AL 250V
Ingress Protection Rating: IP21
Power Cable: 15ft, non-shielding, AC powered

## Key Symbols

The following symbols are used on the mattress and control unit:

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Caution, consult accompanying documents | | Refer to Instruction Manual/Booklet |
| | Class II Equipment | | Type BF Applied Parts |
| | Waste Disposal | | |

**Mattress weight capacity only; total weight must not exceed bed frame manufacturer's specified load capacity.*

## Environmental Conditions

**Operating Conditions:**
Ambient temperature: 59°F (+15°C) to 104°F (+40°C)
Relative humidity: 15-93%

**Storage And Shipping Conditions:**
Ambient temperature: 41°F (5ºC) to 140°F (+60ºC)
Relative humidity: 30-93%
Operation Atmospheric Pressure Range: 800 hPa to 1013 hPa
Operation Altitude: 0 to 2000 meters

## Agency Approvals

**Internal Fire Barrier**
- Meets 16 CFR Part 1632 and 1633 flammability standards
- Meets CA TB129 flammability test standard

**Control Unit**
- IEC Classified: IEC 60601-1 / IEC 60601-1-2 / IEC 60601-1-11

IEC Classification refers to the power unit only, not the complete mattress replacement system.

# Call for Assistance

If you have any questions or require service on a Joerns product, please call Joerns Healthcare at 800.826.0270



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Appendix A: Electromagnetic Compatibility (EMC) Related Notifications

| Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the P.R.O. MATT® Plus | | | |
|---|---|---|---|
| The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) is intended for use in an electromagnetic environment (for home healthcare and professional healthcare) in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment. | | | |
| Rated maximum output power of transmitter<br><br>W | Separation distance according to frequency of transmitter<br>m | | |
| | **150 kHz to 80 MHz**<br>$d=1,2\sqrt{P}$ | **80 MHz to 800 MHz**<br>$d=1,2\sqrt{P}$ | **800 MHz to 2,7 GHz**<br>$d=2,3\sqrt{P}$ |
| 0,01 | 0,12 | 0,12 | 0,23 |
| 0,1 | 0,38 | 0,38 | 0,73 |
| 1 | 1,2 | 1,2 | 2,3 |
| 10 | 3,8 | 3,8 | 7,3 |
| 100 | 12 | 12 | 23 |
| For transmitters rated at a maximum output power not listed above, the recommended separation distance *d* in metres (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where *P* is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer. | | | |
| **Note 1:** At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies. | | | |
| **Note 2:** These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects, and people. | | | |

| Guidance and Manufacturer's Declaration –Electromagnetic Emissions | | |
|---|---|---|
| The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare and professional healthcare) specified below. The customer or the user of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) should assure that it is used in such an environment. | | |
| **Emissions test** | **Compliance** | **Electromagnetic environment – guidance (for home healthcare and professional healthcare environment)** |
| RF emissions<br>CISPR 11 | Group 1 | The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment. |
| RF emissions<br>CISPR 11 | Class B | The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes. |
| Harmonic emissions<br>IEC 61000-3-2 | Class A | |
| Voltage fluctuations / flicker emissions<br>IEC 61000-3-3 | Compliance | |



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Guidance and Manufacturer's Declaration - Electromagnetic Immunity:

The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare and professional healthcare) specified below. The customer or the user of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) should assure that it is used in such an environment.

| Immunity Test | IEC60601 Test Level | Compliance Level | Electromagnetic Environment-Guidance (for home healthcare and professional healthcare environment) |
|---|---|---|---|
| Electrostatic discharge (ESD)<br><br>IEC 61000-4-2 | Contact: ±8 kV<br><br>Air±2 kV,±4 kV, ±8 kV,±15 kV | Contact: ±8 kV<br><br>Air±2 kV,±4 kV, ±8 kV,±15 kV | Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at least 30%. |
| Electrical fast transient/burst<br><br>IEC 61000-4-4 | ±2 kV for power supply lines<br><br>±1 kV for input/output lines | ±2 kV for power supply lines<br><br>Not applicable | Mains power quality should be that of a typical home healthcare and professional healthcare environment. |
| Surge<br><br>IEC 61000-4-5 | ±0.5kV,±1kV line(s) to line(s)<br><br>±0.5kV,±1kV,±2kV line(s) to earth | ±0.5kV,±1kV line(s) to line(s)<br><br>Not applicable | Mains power quality should be that of a typical home healthcare and professional healthcare environment. |
| Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11 | Voltage dips:<br><br>0% $U_T$; 0,5 cycle<br><br>0% $U_T$; 1 cycle<br><br>70% $U_T$; 25/30 cycles<br><br>Voltage interruptions:<br><br>0% $U_T$; 250/300 cycle | Voltage dips:<br><br>0% $U_T$; 0,5 cycle<br><br>0% $U_T$; 1 cycle<br><br>70% $U_T$; 25/30 cycles<br><br>Voltage interruptions:<br><br>0% $U_T$; 250/300 cycle | Mains power quality should be that of a typical home healthcare and professional healthcare environment. If the user of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) be powered from an uninterruptible power supply or a battery. |
| Power frequency (50, 60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8 | 30 A / m<br><br>50 Hz or 60 Hz | 30 A/m<br><br>50 Hz, 60 Hz | The P.R.O. Matt® Plus power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical home healthcare and professional healthcare environment. |
| **Note:** $U_T$ is the a.c. mains voltage prior to application of the test level. | | | |

*During DIP interference, the pump will outage these are normal. The pump outage does not affect the motor operation.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

| Guidance and Manufacturer's Declaration – Electromagnetic Immunity | | | |
|---|---|---|---|
| The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare and professional healthcare) specified below. The customer or the user of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) should assure that it is used in such an environment. | | | |
| Immunity test | IEC 60601 test level | Compliance level | Electromagnetic environment – guidance (for home healthcare and professional healthcare environment) |
| Conducted RF<br>IEC 61000-4-6 | 3 Vrms:<br>0,15 MHz - 80 MHz<br><br>6 Vrms:<br>in ISM and amateur radio bands between 0,15 MHz and 80 MHz<br><br>80% AM at 1kHz | 3 Vrms:<br>0,15 MHz - 80 MHz<br><br>6 Vrms:<br>in ISM and amateur radio bands between 0,15 MHz and 80 MHz<br><br>80% AM at 1kHz | Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU), including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter.<br><br>Recommended separation distance<br><br>$d=1.2\sqrt{P}$<br>$d=1.2\sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz<br>$d=2.3\sqrt{P}$ 800 MHz to 2,7 GHz |
| Radiated RF<br>IEC 61000-4-3 | 10 V/m<br>80 MHz - 2,7 GHz<br>80% AM to 1 kHz | 10 V/m<br>80 MHz - 2,7 GHz<br>80% AM to 1 kHz | Where *P* is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and *d* is the recommended separation distance in metres (m).<br><br>Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol:<br><br> |
| **Note 1:** At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies.<br>**Note 2:** These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people. | | | |



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

| Manufacturer's declaration-electromagnetic immunity<br>Test specifications for ENCLOSURE PORT IMMUNITY to RF wireless communications equipment | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| The P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) is intended for use in the electromagnetic environment (for home healthcare and professional healthcare) specified below. The customer or the user of the P.R.O. Matt® Plus Control Unit (PMP-CU) should assure that it is used in such an environment. | | | | | | | |
| Test Frequency (MHz) | Band a) (MHz) | Service a) | Modulation b) | Maximum Power (W) | Distance (m) | IMMUNITY TEST LEVEL (V/m) | Compliance LEVEL (V/m) (for home healthcare and professional healthcare environment) |
| 385 | 380-390 | TETRA 400 | Pulse modulation b) 18 Hz | 1,8 | 0,3 | 27 | 27 |
| 450 | 430-470 | GMRS 460, FRS 460 | FM c) ±5 kHz deviation 1 kHz sine | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 710 | 704-787 | LTE Band 13, 17 | Pulse modulation b) 217 Hz | 0,2 | 0,3 | 9 | 9 |
| 745 | | | | | | | |
| 780 | | | | | | | |
| 810 | 800-960 | GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5 | Pulse modulation b) 18 Hz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 870 | | | | | | | |
| 930 | | | | | | | |
| 1720 | 1700-1990 | GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1, 3, 4, 25; UMTS | Pulse modulation b) 217 Hz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 1845 | | | | | | | |
| 1970 | | | | | | | |
| 2450 | 2400-2570 | Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7 | Pulse modulation b) 217 Hz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 5240 | 5100-5800 | WLAN 802.11 a/n | Pulse modulation b) 217 Hz | 0,2 | 0,3 | 9 | 9 |
| 5500 | | | | | | | |
| 5785 | | | | | | | |
| Note: If necessary to achieve the IMMUNITY TEST LEVEL, the distance between the transmitting antenna and the ME EQUIPMENT or ME SYSTEM may be reduced to 1 m. The 1 m test distance is permitted by IEC 61000-4-3. | | | | | | | |
| a) For some services, only the uplink frequencies are included. | | | | | | | |
| b) The carrier shall be modulated using a 50% duty cycle square wave signal. | | | | | | | |
| c) As an alternative to FM modulation, 50% pulse modulation at 18 Hz may be used because while it does not represent actual modulation, it would be worst case. | | | | | | | |

* Recommended separation distances between other equipment and this device - avoid stacking and locating it near other electronic devices.

* If abnormal behavior is observed due to EM disturbances, please relocate the device accordingly. To avoid negative influence on electromagnetic compatibility, only use attachments and/or accessories that are recommended by the manufacturer.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932

## Précautions importantes

**Avis important :** l'équipement doit être installé et utilisé de la manière pour laquelle il a été conçu. Le personnel/l'utilisateur de l'établissement est responsable de lire et de comprendre le manuel de l'utilisateur du produit et de contacter Joerns Healthcare si quelque chose dans ce manuel n'est pas clair. Joerns ne sera pas tenu responsable des blessures résultant du non-respect des instructions et des précautions de ce manuel.

⚠**Avertissement :** les surfaces de soutien spécialisées Joerns® sont conçues comme des systèmes de remplacement de matelas. Le risque de piégeage peut survenir lorsque l'équipement est placé sur des cadres de lit qui laissent des espaces de quelques centimètres entre le matelas et la tête de lit, le panneau de pied, et le lit ou les barrières latérales. L'équipement ne doit PAS être utilisé lorsque de tels espaces sont présents.

Le personnel/l'utilisateur de l'établissement est responsable de s'assurer que tous les matelas s'ajustent correctement aux cadres de lit. Joerns n'est pas responsable du placement de son équipement sur des cadres de lit qui laissent des espaces entre le matelas et la tête de lit, le panneau de pied ou les aides latérales, ce qui présente un risque de préjudice pour les patients.

⚠**Avertissement :** une évaluation optimale du système de lit doit être effectuée sur chaque patient par un clinicien compétent ou un prestataire médical afin de garantir une sécurité maximale du patient. L'évaluation doit être menée dans le contexte et en conformité avec les directives étatiques et fédérales relatives à l'utilisation de dispositifs de retenue et aux directives sur le piégeage du système de lit, y compris la *Clinical Guidance for the Assessment and Implementation of Side Rails* (Directives cliniques pour l'évaluation et la mise en œuvre des barrières latérales) publiée par le Hospital Bed Safety Workgroup (Groupe de travail sur la sécurité des lits d'hôpitaux) de la Food and Drug Administration des États-Unis. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse web suivante : https://www.fda.gov/medical-devices/general-hospital-devices-and-supplies/hospital-beds.

Lorsque vous utilisez le système de matelas, assurez-vous toujours que le patient est correctement positionné dans les limites du lit. Ne laissez aucune extrémité dépasser sur le côté ou entre les barrières du lit lorsque le matelas est utilisé.

⚠**Avertissement :** débranchez les tuyaux de l'unité de commande si la surface semble dépasser vers l'extérieur. Retirez le patient de la surface et appelez un technicien certifié.

⚠**Danger risque d'explosion :** n'utilisez pas le système en présence d'anesthésiques inflammables. N'utilisez pas le système en présence de substances fumigènes ou de flammes nues. L'air circulant à travers le matelas pneumatique favorisera la combustion.

⚠**Danger :** pour réduire le risque de choc, respectez les instructions suivantes. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

- Immédiatement après avoir utilisé l'unité de commande P.R.O. Matt® Plus, débranchez-la de sa source d'alimentation.
- Ne placez pas et ne stockez pas le produit à un endroit où il pourrait tomber ou être entraîné dans une baignoire ou un évier.
- Ne placez pas et ne laissez pas tomber le produit dans l'eau ou dans tout autre liquide.
- Ne retirez pas l'arrière de l'unité de commande. Confiez l'entretien à Joerns Healthcare.

⚠**Avertissement :** pour réduire le risque de brûlures, d'électrocution, d'incendie ou de blessures corporelles, respectez les instructions suivantes. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels. Toutes les références à l'« unité de commande » se rapportent à l'unité de commande PMP-CU.

1. Utilisez ce produit uniquement pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce manuel. N'utilisez que des fixations et/ou des accessoires recommandés par le fabricant.
2. N'utilisez pas ce produit si son câble d'alimentation ou si sa fiche est endommagé(e), s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou s'il est endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau. Pour examen et réparation, renvoyez le produit à Joerns.
3. Gardez l'unité de commande et le câble d'alimentation éloignés des surfaces chauffées, par exemple des radiateurs d'appoint.
4. Ne bloquez jamais les ouvertures d'air du produit. Ne placez pas l'unité de commande sur une surface, telle qu'un lit ou un canapé, où l'ouverture d'air et/ou le compartiment du filtre, situés à l'arrière de l'unité de commande, peuvent être bloqués. Gardez les ouvertures d'air exemptes de peluches et de cheveux.
5. Ne laissez jamais tomber et n'insérez aucun objet dans une ouverture ou un tuyau.
6. Ne renversez pas de nourriture ou de liquides sur l'unité de commande. En cas de renversement, éteignez l'unité, débranchez-la de son alimentation électrique et laissez sécher pendant au moins 24 heures.
7. N'utilisez pas le produit à l'extérieur, à la lumière directe du soleil, dans des conditions de froid extrêmes ou dans les endroits où des produits en aérosol sont utilisés.
8. Branchez ce produit uniquement sur une prise installée par un électricien compétent.
9. Assurez-vous que rien n'est placé sur le câble d'alimentation et veillez à ce que ce dernier ne se trouve pas à un endroit où il est possible de marcher dessus ou de trébucher sur lui.
10. N'essayez pas de réparer l'unité de commande. Appelez Joerns Healthcare pour toute demande d'entretien.
11. Le coussinet thérapeutique (recouvrement supérieur) de ce produit n'est pas perméable à l'air et peut présenter un risque d'étouffement. Il relève de la responsabilité du soignant de s'assurer que le patient peut utiliser ce produit en toute sécurité.
12. Ne faites pas tomber l'unité de commande.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Durée d'utilisation prévue

Le système P.R.O. Matt® Plus est conçu pour une durée d'utilisation minimale de cinq (5) ans, sous réserve des procédures d'utilisation et de maintenance indiquées dans ce manuel. Une utilisation non conforme à ces instructions peut compromettre la durée d'utilisation.

Les appareils électromédicaux nécessitent des précautions particulières concernant la CEM. Si l'appareil doit être utilisé à moins de 1,6 km (1 mile) d'antennes de diffusion AM, FM ou TV, il doit être installé conformément aux informations CEM fournies.

N'utilisez PAS n'accessoires non approuvés et n'essayez pas de modifier, de démonter ou d'utiliser de manière inappropriée le système P.R.O. Matt® ou l'un de ses composants.

## Conservez ces instructions pour consultation ultérieure.

## Informations sur le piégeage du système de lit

Bien qu'elles soient essentielles dans la pratique des soins de longue durée, les aides au chevet, ces dernières années, ont également fait l'objet d'un examen réglementaire et d'une évolution au niveau de la conception et de l'utilisation.

Cette mise au point inclut non seulement le défi consistant à parvenir à un équilibre approprié entre la sécurité du patient et la contention inutile, mais également l'enjeu supplémentaire de la sécurité du piégeage.

La Food and Drug Administration (FDA) des États-Unis, en collaboration avec notre entreprise et d'autres représentants du secteur, a remédié au danger potentiel de piégeage grâce à de nouvelles directives de sécurité pour les lits médicaux. Ces directives recommandent des limites dimensionnelles pour les écarts et espaces critiques entre les composants du système de lit.

Les zones de piégeage concernent le rapport entre des composants souvent directement assemblés par l'établissement de santé plutôt que par le fabricant. La conformité relève donc de la responsabilité de l'établissement.

En tant que principal fabricant de lits de soins de longue durée et pionnier dans la résolution de ce problème majeur, Joerns Healthcare peut vous offrir l'expertise, l'assistance et les produits nécessaires pour mettre votre établissement en conformité.

## Solutions de conformité Joerns

Il peut être complexe de faire correspondre les bons composants de lit afin de répondre aux directives réglementaires.

C'est pourquoi Joerns propose un large éventail d'options de conformité. Nous aidons les clients à sélectionner les accessoires conformes recommandés pour leur modèle de lit spécifique.

## Création d'un environnement de soins plus sûr

Bien que les directives s'appliquent à tous les établissements de santé (hôpitaux, maisons de soins infirmiers et à domicile), les établissements de soins de longue durée sont particulièrement concernés, car les événements de piégeage graves impliquent généralement des patients fragiles, âgés ou atteints de démence.

## Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur les options de conformité avec les produits Joerns, visitez notre site web sur www.joerns.com, ou contactez nos représentants du service client au 800-826-0270 et demandez des publications d'information gratuites.

Pour en savoir plus sur les zones de piégeage, les méthodes d'évaluation et les directives concernant le piégeage, contactez Joerns Healthcare au 800-826-0270 ou consultez le site web de la FDA : https://www.fda.gov/medical-devices/general-hospital-devices-and-supplies/hospital-beds.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Table des matières

**Précautions importantes ..... 18**
**Introduction..... 20**
Redistribution de la pression
Réduction du cisaillement et de la friction
**Indications d'utilisation ..... 21**
Redistribution de la pression
Gestion de la douleur
Utilisateurs visés
**Caractéristiques ..... 22**
Caractéristiques du matelas
Caractéristiques de l'unité de commande
**Fonctionnement..... 23**
Mode non alimenté
Modes alimentés
Unité de commande
Panne de courant
**Raccordement du matelas..... 25**
Transport/retour à un fonctionnement non alimenté
**Dépannage ..... 26**
**Procédures de soins infirmiers..... 26**
Linge recommandé
Positionnement et confort du patient
Contractures
Incontinence
**Consignes de sécurité ..... 26**
Migration des patients
Traction
Soins de la peau
Hauteur du lit
**Nettoyage ..... 27**
Nettoyage général
Désinfection
Remplacement du filtre
Nettoyage à la vapeur
Nettoyage de l'unité de commande
**Inspection périodique ..... 28**
**Stockage et entretien ..... 28**
Surfaces de soutien
Unité de commande
Élimination des déchets
Liste des pièces de rechange
Remplacement du fusible
**Spécifications du système ..... 29**
Poids
Dimensions :
Spécifications électriques
Conditions environnementales
Homologations
**Demande d'aide..... 29**
**Annexe A : Remarques concernant la compatibilité électromagnétique..... 30**
**Garantie..... 35**

## Introduction

Le système P.R.O. Matt® Plus, proposé par Joerns Healthcare, est un système de remplacement de matelas convertible avec réduction de pression dynamique. Il a été démontré que la redistribution de la pression et la thérapie par pression alternée réduisent le risque de plaies de pression et constituent une aide précieuse dans le traitement des plaies de pression.

⚠**Avertissement :** le risque de piégeage peut survenir lorsque l'équipement est placé sur des cadres de lit qui laissent des espaces de quelques centimètres entre le matelas et la tête de lit, le panneau de pied, et le lit ou les barrières latérales. L'équipement ne doit PAS être utilisé lorsque de tels espaces sont présents. Voir la section « Précautions importantes » de ce manuel.

La technologie d'optimisation de redistribution de la pression (P.R.O.) est une technologie de régulation de l'air unique et en instance de brevet. Le système P.R.O. Technology® ne nécessite aucun réglage ni appareil de gonflage manuel et présente un noyau d'air interne à quatre zones qui s'adapte automatiquement pour répondre aux besoins de chaque patient en fonction du profil du corps et du poids. La zone de la tête reste immobile et est composée de mousse à haute densité pour assurer un confort maximal au patient tandis que les zones des épaules, du torse et des pieds sont optimisées de façon indépendante pour maximiser la redistribution de la pression.

Nous avons veillé à ce que le P.R.O. Matt® Plus aborde les domaines clés du traitement des peaux fragilisées, y compris la redistribution de la pression et la réduction des forces de friction et de cisaillement.

### Redistribution de la pression

Le P.R.O. Matt® Plus est un système de matelas convertible à redistribution dynamique de la pression qui dispose de trois modes de fonctionnement : non alimenté, à pression alternée et alimenté (thérapie statique). Les modes alternatif et alimenté (thérapie statique) nécessitent l'utilisation d'une unité de commande en option. Pour le mode non alimenté, aucune unité de commande ne doit être fixée et tous les tuyaux externes doivent être débranchés du matelas. En mode non alimenté, le P.R.O. Matt® Plus fonctionne comme un matelas à redistribution dynamique de la pression.

Le mode alternatif assure une redistribution active de la pression en alternant la pression entre les cellules thérapeutiques adjacentes.

La redistribution maximale de la pression est obtenue grâce à l'apport d'une quantité précise d'air à chaque cellule thérapeutique, qui répartit le poids du poids de manière uniforme sur une large surface, offrant ainsi un profil de pression d'interface favorable.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

### Réduction du cisaillement et de la friction

Le cisaillement se produit lorsque la peau est immobile par rapport à la surface de soutien, tandis que les tissus et vaisseaux sous-jacents sont étirés et endommagés. Lorsque la peau d'un patient frotte contre une autre surface, il en résulte une friction. La housse thérapeutique de P.R.O. Matt® Plus est fabriquée en nylon respirant et non plastifiant/résistant à l'humidité et présente un support en caoutchouc résistant aux rayures avec de faibles propriétés de friction et de cisaillement pour protéger la peau du patient de ces forces préjudiciables.

## Indications d'utilisation

### Redistribution de la pression

| | |
|---|---|
| Plaies de pression | Réadaptation |
| Neurologie | Dermatologie |
| Brûlures | Amputations |

Le choix d'une surface de redistribution de la pression doit se baser sur l'état clinique ou le diagnostic et les comorbidités de chaque patient. Le P.R.O. Matt® Plus fournit des lectures de pression moyenne bien inférieures aux niveaux de fermeture capillaire et permet une perfusion adéquate pour favoriser la guérison.

En mode non alimenté, la conception du P.R.O. Matt® Plus permet de fournir des pressions d'interface optimales grâce au gonflage commandé des cellules d'air pour les patients à risque dans la prévention et le traitement des plaies de pression des stades 1 et 2 ainsi que le traitement des plaies des stades 3 et 4 sans complication chez les patients présentant de multiples surfaces de rotation. Pour le traitement des stades 3 et/ou 4, le personnel soignant doit être en mesure de positionner le patient hors de la plaie de pression dans au moins 2 positions.

En mode alimenté à pression alternée, le P.R.O. Matt® Plus apporte l'avantage du déchargement cyclique pour le traitement avancé des plaies de pression de stades 3 et 4 chez les patients pour lesquels une telle thérapie peut améliorer la redistribution de la pression et la circulation. Dans tous les cas, les indications cliniques de Joerns sont des lignes directrices et doivent être considérées uniquement comme des recommandations à prendre en compte lors de l'évaluation individuelle du patient par le clinicien.

### Gestion de la douleur

| | |
|---|---|
| SIDA | Arthrite |
| Oncologie | |

Le P.R.O. Matt® Plus assure une répartition uniforme du poids sur une large surface, qui redistribue la pression sur les protubérances osseuses, offrant ainsi une surface thérapeutique confortable, molle et douce sur laquelle s'allonger. Pour les patients souffrant de douleurs et d'inconforts intenses dus à la pression et/ou à des limitations de positionnement, le P.R.O. Matt® Plus peut être considéré comme un complément aux interventions de gestion de la douleur.

**Remarque :** le P.R.O. Matt® Plus peut être indiqué pour les problèmes et diagnostics mentionnés ci-dessus. Parfois, le positionnement du corps doit être maintenu dans un alignement précis pour certains patients en orthopédie et en neurologie. Le P.R.O. Matt® Plus est doté de fonctions de sécurité et d'un noyau thérapeutique interne pour empêcher le dégonflage des cellules thérapeutiques et maintenir vos patients en flottaison à tout moment. Cependant, en cas de perforation ou de dysfonctionnement, les cellules thérapeutiques peuvent se dégonfler et ne pas assurer l'alignement nécessaire. L'utilisation du P.R.O. Matt® Plus pour ces patients doit être envisagée au cas par cas et discutée avec le médecin traitant.

### Utilisateurs visés

Le système de matelas est destiné à être utilisé par les jeunes et les personnes âgées. Le patient ne doit pas utiliser l'unité de commande.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

# Caractéristiques

## Caractéristiques du matelas

- Profil de redistribution dynamique de la pression sur quatre zones (têtes, épaules, torse et pieds) avec une conception interne à 15 cellules qui s'adapte automatiquement au profil du corps et au poids de chaque patient (Figure 1).
- La zone de la tête reste immobile et est composée de mousse à haute densité pour assurer un confort maximal au patient tandis que les zones des épaules, du torse et des pieds sont optimisées de façon indépendante pour maximiser la redistribution de la pression.
- L'unité de commande (PMP-CU) connectée permet de passer facilement du mode dynamique et non alimenté aux modes alternatif et alimenté.
- Regonflage automatique des zones d'air grâce à P.R.O. Technology® après le retrait du patient : aucun réglage ni gonflage manuel requis.
- Matelas autogonflant breveté (brevet américain 8261387).
- Matelas autogonflant à zones multiples breveté (brevet américain 8615831).
- Le surmatelas en mousse viscoélastique de 2,54 cm (1 po) d'un pouce assure une redistribution maximale de la pression, un soutien au patient ainsi qu'un confort accru.
- La zone des pieds intégrée aide à protéger la zone délicate du talon.
- Le périmètre ferme environnant assure la stabilité pendant les soins et le transfert des patients et contribue à assurer la sécurité des patients.
- Les cellules internes de 12,7 cm (5 po) de profondeur sont spécialement conçues pour un regonflage automatique sans utiliser de système alimenté.
- La housse thérapeutique est fabriquée en nylon respirant et non plastifiant/résistant à l'humidité et aide à prévenir la friction et le cisaillement. Housse extensible en option disponible.
- Support en caoutchouc résistant aux rayures.
- Ensembles de tuyaux internes anti-torsion.
- Le recouvrement supérieur est résistant aux taches et aux odeurs et traité avec un agent bactériostatique très efficace pour inhiber la croissance des bactéries et des champignons.
- Conformité aux normes d'inflammabilité des parties 1632 et 1633 du Title 16 du Code of Federal Regulations.
- Charge maximum pratique de 2,26 kg (500 lb).

**Capacité de poids du matelas uniquement ; le poids total ne doit pas dépasser la capacité de charge spécifiée par le fabricant du cadre de lit.*

## Caractéristiques de l'unité de commande

- Trois modes de fonctionnement : *Autofirm* (Fermeté automatique), *Therapy* (Thérapie), et *Alternate* (Alternatif).
- Le mode *Autofirm* fournit un gonflage à l'air maximal conçu pour aider les patients et les soignants pendant les soins et le transport.
- La fonction de sécurité *Autofirm* (Fermeté automatique) revient automatiquement au mode *Therapy* (Thérapie) après quinze minutes en mode *Autofirm* (Fermeté automatique).
- Le mode *Therapy* (Thérapie) est un mode de redistribution statique de la pression.
- Le mode *Alternate* (Alternatif) alterne la pression d'air dans les cellules adjacentes dans l'ensemble du matelas (à l'exclusion de la partie de la tête).
- Quatre temps de cycle de pression alternée : 5, 10, 15, et 20 minutes
- Cinq réglages *Comfort Adjust* (Réglage du confort) permettent d'augmenter ou de diminuer la fermeté générale du matelas P.R.O. Matt® Plus.
- Les tuyaux à déconnexion rapide permettent une installation et un déclenchement de la RCP.
- L'unité de commande compacte et légère est silencieuse et économe en énergie.
- Graphiques nets et faciles à lire pour une configuration et une commande intuitives de la thérapie.

**Système à quatre zones**

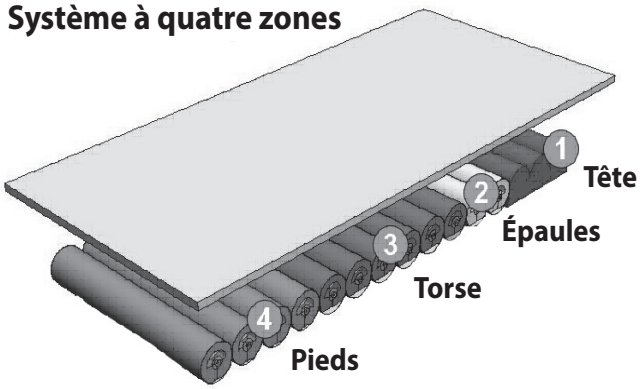



**Figure 1**


©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Installation

⚠**Avertissement :** pour les précautions importantes, voir la page deux.

⚠**Attention :** ne placez pas l'unité de commande sur le sol. Placez le câble d'alimentation de manière à ce que le personnel ne trébuche pas.

1. Retirez le matelas présent du lit.
2. Placez le matelas P.R.O. Matt® Plus avec le logo vers l'extrémité pour les pieds du lit.
3. Laissez le matelas reposer pendant cinq à dix minutes afin que la valve P.R.O. Technology® puisse ajuster la pression dans les cellules internes qui auraient pu se dégonfler pendant le stockage ou l'expédition.
4. Placez le patient sur le matelas.
5. Connectez l'unité de commande s'il est préférable d'utiliser une thérapie alimentée. Définissez le mode de fonctionnement préféré ainsi que le réglage du confort.
6. Il est recommandé de retirer régulièrement le patient du matelas pendant cinq à dix minutes afin que la valve P.R.O. Technology puisse regonfler les cellules qui ont perdu de l'air par diffusion naturelle.
7. Si la thérapie passe du mode alimenté au mode non alimenté, veillez à débrancher les tuyaux du raccordement du matelas afin que le mode non alimenté puisse fonctionner correctement.

## Fonctionnement

⚠**Avertissement :** pour les précautions importantes, voir la page deux.

⚠**Avertissement :** la tête du patient doit être placée au centre de la partie supérieure du matelas. Lorsque vous utilisez le système de matelas, assurez-vous toujours que le patient est correctement positionné dans les limites du lit. Ne laissez aucune extrémité dépasser sur le côté ou entre les barrières du lit lorsque le matelas est utilisé.

### Mode non alimenté

Le P.R.O. Matt® Plus, en mode non alimenté, est un système de remplacement de matelas à redistribution dynamique de la pression composé de quatre zones : la tête, les épaules, le torse et les pieds. La zone de la tête reste immobile et les zones des épaules, du torse et des pieds sont connectées à la valve P.R.O. Technology® qui permet aux cellules d'aspirer automatiquement l'air afin de fournir le soutien optimal dans chaque zone.

Sur la base de la répartition moyenne du poids du corps d'un patient, le volume d'air dans chacune de ces zones a été établi pour fournir la quantité précise de mélange d'air/mousse afin de produire des résultats cliniques optimaux avec des lectures de pression moyenne bien inférieures aux niveaux de fermeture capillaire.

Au fil du temps, l'air contenu dans les cellules thérapeutiques se diffuse naturellement et les cellules se dégonflent lorsqu'un patient est allongé sur le matelas. Au fil du temps, l'air contenu dans les cellules thérapeutiques se diffusera naturellement et les cellules se dégonfleront lorsqu'un patient sera allongé sur le matelas. Le temps passé hors du matelas, par exemple pendant les activités normales de la vie quotidienne, ainsi que les programmes et protocoles standard de retournement et de repositionnement des patients permettent au système d'utiliser pleinement la P.R.O. Technology pour réajuster l'air dans les cellules thérapeutiques.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Modes alimentés

**Contrôles et surveillance du confort du patient**
Lorsqu'il est connecté à une unité de commande, le P.R.O. Matt® Plus devient un système de redistribution de la pression alternée.

**Bouton d'alimentation**
*Le bouton Power (Alimentation)* est utilisé pour allumer et éteindre l'appareil.

**Voyant de veille**
Le voyant *Standby* (Veille) s'allume lorsque l'unité est branchée pour la première fois, indiquant que l'alimentation est disponible. Si l'unité est éteinte lorsque vous appuyez sur le bouton *Power* (Alimentation), le voyant de veille se rallume. Si le voyant *Standby* (Veille) s'allume sans qu'un soignant appuie sur le bouton *Power* (Alimentation), cela indique qu'il y a eu une coupure de courant et que l'unité de commande de thérapie est prête à être rallumée. Appuyez sur le bouton *Power* (Alimentation) et rétablissez le mode de thérapie et le niveau de confort préférés.

**Fermeté automatique**
*Le mode Autofirm (Fermeté automatique)* fournit un gonflage d'air maximal conçu pour aider les patients et les soignants pendant le transfert et le traitement des patients. Le fait d'appuyer sur le bouton *Autofirm* (Fermeté automatique) allumera le voyant *On* (Marche). L'unité reviendra automatiquement au mode dans lequel elle se trouvait avant *Autofirm* (Fermeté automatique) dans un délai d'environ 15 minutes.

## Unité de commande (Figure 2)

L'unité de commande dispose de deux modes de thérapie : *Static* (Statique) et *Alternate* (Alternatif). Le bouton *Mode* permet de placer l'unité de commande dans l'un des modes de fonctionnement souhaités.

- **Static** (Statique) : le voyant *Static* (Statique) s'allume en mode *Static* (Statique). Ce mode doit être utilisé avec les boutons *Comfort Adjust* (Réglage du confort) pour augmenter ou diminuer la fermeté générale du matelas P.R.O. Matt® Plus.
- **Alternate** (Alternatif) : le voyant *Alternate* (Alternatif) s'allume en mode *Alternate* (Alternatif). La pression alterne automatiquement entre les cellules adjacentes. La fréquence alternative est effectuée à des intervalles de temps prédéfinis définis par le bouton *Cycle Time* (Temps de cycle).

**Temps de cycle**
Lorsque l'unité est mise en mode *Alternate* (Alternatif), le voyant lumineux de cinq minutes s'allume et les cellules de thérapie par matelas alternent en pression selon un cycle de cinq minutes. Les temps de cycle peuvent être réglés sur des intervalles de 5, 10, 15 et 20 minutes en appuyant sur le bouton *Cycle Time* (Temps de cycle).

**Réglage du confort**
Les boutons *Comfort Adjust* (Réglage du confort) sont situés à droite du panneau de commande. Utilisez les boutons plus et moins pour augmenter ou diminuer la fermeté générale du matelas.

**Verrouillage/Silence**
L'unité est conçue pour verrouiller toutes les commandes de réglage une fois que le patient a été correctement positionné. Environ cinq minutes après avoir appuyé sur le dernier bouton, le *Lockout* (Verrouillage) est activé et le voyant *Lock* (Verrouillage) s'allume. Cette fonctionnalité vise à empêcher toute modification non autorisée des réglages du patient. Pour déverrouiller et ajuster les réglages, appuyez sur le bouton *Lockout/Silence* (Verrouillage/Silence) et maintenez-le enfoncé. Le mode *Lockout* (Verrouillage) sera de nouveau activé après environ cinq minutes d'inactivité.

L'avertissement sonore peut être temporairement désactivé en appuyant sur le bouton *Lockout/Silence* (Verrouillage/Silence) sur le panneau avant – l'avertissement sonore sera désactivé pendant 20 minutes.

**Indicateur de basse pression**

Le voyant *Low Pressure* (Pression basse) s'allume et un avertissement sonore se fait entendre en cas de pression insuffisante dans les cellules d'air internes. Si cela se produit, vérifiez le raccordement des tuyaux au matelas pour vous assurer que les tuyaux sont bien branchés et qu'il n'y a pas de fuite d'air.

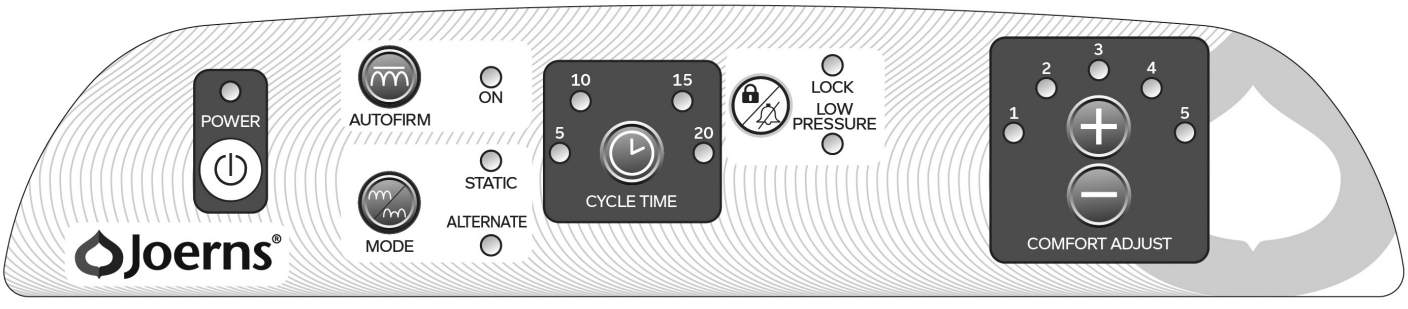



**Figure 2**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

### Panne de courant

En cas de panne de courant prolongée, le système de matelas P.R.O. Matt® Plus doit être déconnecté de l'unité de commande. Il est possible de laisser le patient sur le matelas, ce qui expulsera l'air des cellules internes alternées. Lorsqu'il n'est pas alimenté, le matelas continue de fonctionner comme un système de remplacement de matelas à redistribution dynamique de la pression. Par ailleurs, pour maintenir le fonctionnement de la pompe pendant une panne de courant, il est possible de recourir à une alimentation sans coupure (ASC). La pompe reviendra à son fonctionnement normal lorsque le courant sera rétabli.

## Raccordement du matelas

L'unité de commande comprend un jeu de tuyaux détachables qui se fixent sur le côté de l'unité de commande. Le connecteur qui se fixe au matelas présente trois ports. Les ports gauche et droit ont le même type de connecteur et sont interchangeables. Le connecteur central est différent et doit être connecté au port central.

1. Pour déconnecter l'unité de commande du matelas, repérez les ports au niveau de l'extrémité pour les pieds du matelas (Figure 3).
2. Débranchez le jeu de tuyaux en appuyant et en tirant sur les connecteurs gauche et droit (Figure 4).
3. Répétez cette étape avec le connecteur central pour débrancher complètement le matelas de l'unité de commande (Figure 5).

**Remarque :** si l'unité de commande n'est pas alimentée pendant une longue période, le connecteur doit être déconnecté du matelas P.R.O. Matt® Plus et l'unité de commande doit être rangée (voir la section « Stockage et entretien » de ce manuel).

### Transport/retour à un fonctionnement non alimenté

Les patients transportés sur le matelas P.R.O. Matt® Plus doivent être transportés dans le mode de fonctionnement non alimenté.

1. Éteignez l'unité de commande.
2. Débranchez les tuyaux d'air de la valve d'entrée du matelas.
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'alimentation secteur.

Le débranchement du jeu de tuyaux permet à l'air sous pression de s'évacuer des cellules internes. Lorsqu'il n'est pas alimenté, le matelas fonctionne de nouveau comme un système à redistribution dynamique de la pression.

Après le transport, si une thérapie alimentée est souhaitée, rebranchez les tuyaux et l'alimentation du système conformément aux instructions d'installation.

**Figure 3**

**Figure 4**

**Figure 5**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Dépannage

**La pression de la surface P.R.O. Matt® Plus n'alterne ni n'augmente :**

1. Assurez-vous que le raccord du tuyau du système de matelas thérapeutique (matelas) à l'unité de commande est solidement connecté.
2. Vérifiez que l'unité de commande est en mode *Alternating* (Alternatif).
3. Assurez-vous que l'unité de commande est branchée sur une prise secteur.
4. Assurez-vous que le voyant *Power* (Alimentation) est allumé.
5. Veuillez contacter Joerns Healthcare au 800.826.0270 si le problème persiste.

## Procédures de soins infirmiers

Pour garantir le bon fonctionnement du système, le matelas et l'unité de commande doivent être vérifiés pendant le repositionnement du patient, programmé selon le protocole de l'établissement.

### Linge recommandé

En fonction des besoins précis du patient, les éléments suivants peuvent être utilisés :

- Alèse ou drap de glissement pour faciliter le positionnement et réduire encore davantage la friction et le cisaillement
- Coussinet de protection contre l'incontinence pour l'urine et/ou les selles et pour les patients présentant des plaies à fort drainage
- Drap supérieur, couverture et/ou couvre-lit selon les besoins pour le confort du patient
- Rembourrage minimal entre le patient et la surface pour offrir des performances optimales

### Positionnement et confort du patient

**Repositionnement général**
Les patients doivent être retournés et repositionnés conformément à un programme de rotation individuel ou à la politique de l'établissement.

En l'absence de contre-indication, il est préférable de maintenir la partie arrière du lit en position horizontale pour assurer une redistribution optimale de la pression et réduire au minimum le risque de blessures par cisaillement.

**Élévation du patient en position assise**
Les propriétés spéciales du P.R.O. Matt® Plus réduisent les risques de cisaillement et de friction pouvant survenir lors du relèvement de la partie arrière d'autres systèmes de lit. Comme pour toute surface, il est possible de s'attendre à un glissement ; par conséquent, les patients doivent être repositionnés après l'élévation. Afin d'empêcher le patient de glisser lorsque la partie arrière est surélevée, il est possible de surélever la partie du lit destinée à soulever les genoux en premier.

### Contractures

Les contractures et le pied tombant sont une préoccupation pour tous les patients alités et immobilisés. La physiothérapie et tous les exercices prescrits peuvent être effectués sur le P.R.O. Matt® Plus comme sur n'importe quel lit d'hôpital traditionnel.

### Incontinence

L'humidité sur la surface de la peau entraîne une macération ou un ramollissement des tissus. Pour éviter la macération, nous vous recommandons d'utiliser un coussinet de protection contre l'incontinence pour absorber l'excès d'humidité.

En cas d'incontinence ou de drainage excessif, vous devez essuyer l'excès de liquide de la surface du lit.

## Consignes de sécurité

### Migration des patients

Les produits de lit spécialisés sont conçus pour redistribuer la pression et réduire les forces de cisaillement/friction sur
la peau du patient. Le risque de mouvement progressif et/ou de chute dans des positions dangereuses de piégeage et/ou de sortie accidentelle du lit peut être accru en raison de la nature de ces produits.

### Traction

En cas de traction ou de fractures instables, maintenez l'angle d'articulation indiqué par le médecin et protégez-vous contre les risques de migration du patient ou de dégonflage accidentel de la surface du patient.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

### Soins de la peau

Surveillez régulièrement l'état de la peau, en particulier dans les zones où l'incontinence et le drainage surviennent ou s'accumulent. Une intervention précoce peut être essentielle pour prévenir de graves lésions cutanées.

### Hauteur du lit

Pour réduire au minimum les risques de chutes ou de blessures, la plateforme de soutien du matelas doit toujours être dans la position pratique la plus basse lorsque le patient est sans surveillance. Assurez-vous que les zones sous et autour du cadre sont exemptes d'objets, de personnes et de parties du corps avant de régler la hauteur.

## Nettoyage

⚠**Avertissement :** débranchez l'unité de commande de sa source d'alimentation. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

⚠**Avertissement :** n'exposez pas le matelas ou l'unité de commande à une humidité excessive qui pourrait entraîner une accumulation de liquide. Des blessures corporelles ou des dommages matériels pourraient survenir.

⚠**Attention :** n'utilisez pas de nettoyants/détergents agressifs, tels que des tampons à récurer et des dégraisseurs puissants, ou des solvants, tels que l'acétone. Des dommages matériels pourraient survenir.

### Nettoyage général

Le système P.R.O. Matt® Plus doit être fréquemment décontaminé entre les patients et à intervalles réguliers pendant son utilisation pour la prévention des infections.

S'il n'y a pas de saleté visible avec d'éventuels fluides corporels, nous vous recommandons de nettoyer le système de matelas avec un détergent doux et de l'eau tiède. Si une désinfection est souhaitée, vous pouvez utiliser une combinaison nettoyant/désinfectant comme expliqué dans la section « Désinfection » de ce manuel.

1. Les équipements de soins aux patients qui n'entrent pas en contact direct avec le patient ne nécessitent qu'une désinfection de bas niveau. Essuyer les surfaces avec un détergent/désinfectant correctement préparé permet une désinfection de bas niveau.
2. Le traitement des équipements sales de soins aux patients doit avoir lieu dans une zone désignée, éloignée des fournitures propres ou stériles et des zones de préparation des aliments.
3. Les détergents/désinfectants ne doivent pas être mélangés avec d'autres germicides ou détergents. L'utilisation de la dilution appropriée assure le pouvoir destructeur le plus efficace du désinfectant.
4. Les équipements de soins aux patients utilisés dans les zones d'isolement doivent être désinfectés conformément à l'ensemble des politiques et des procédures internes concernant ces équipements.

### Désinfection

En cas de saleté visible, retirez-la et nettoyez la zone avant de désinfecter. Nettoyez et désinfectez le produit entre chaque patient. Nous vous recommandons de désinfecter l'unité et le matelas avec un désinfectant tuberculocide. Le désinfectant doit être enregistré auprès de l'Environmental Protection Agency (EPA).

1. Utilisez des gants en caoutchouc et des lunettes de protection.
2. Préparez une solution de détergent/désinfectant (enregistrée auprès de l'EPA comme désinfectant hospitalier) conformément aux instructions sur l'étiquette pour la dilution d'utilisation appropriée.
3. Essuyez soigneusement le matelas entier.
4. Retirez les gants et jetez-les ; lavez-vous les mains.

### Remplacement du filtre

Lors de l'utilisation d'une unité de commande en option, vérifiez régulièrement le filtre à air sur le côté de l'unité pour déceler toute accumulation de poussière/saleté. En cas d'accumulation visible, éteignez l'unité de commande et débranchez le câble d'alimentation de la prise murale. Pour accéder au filtre, retirez d'abord le couvercle du filtre, puis retirez le filtre. Remplacez-le par un nouveau filtre. Assurez-vous que le filtre recouvre toute la zone du filtre après le remplacement. Réinstallez le couvercle du filtre.

**Support du filtre à air fermé**

**Support du filtre à air ouvert**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

### Nettoyage à la vapeur

N'utilisez aucun appareil de nettoyage à la vapeur sur l'unité. Une humidité excessive peut endommager les mécanismes de cette unité.

N'utilisez aucun appareil de nettoyage à la vapeur sur le matelas. Une humidité excessive peut endommager les mécanismes de ce matelas.

### Nettoyage de l'unité de commande

Essuyez la poussière. Si nécessaire, nettoyez l'extérieur du boîtier avec une solution désinfectante ou un détergent doux ainsi qu'un chiffon humide, puis essuyez-le. Essuyez le câble d'alimentation.

⚠**Attention :** n'utilisez pas de solution de nettoyage à base de phénol. Des dommages matériels pourraient survenir.

## Inspection périodique

Joerns Healthcare recommande que l'unité de commande P.R.O. Matt® Plus, le filtre, le câble d'alimentation et le tuyau soient inspectés au moins une fois par mois pour vérifier leur fonctionnement.

⚠**Avertissement :** seul le personnel autorisé formé par Joerns Healthcare doit effectuer la maintenance préventive. Une maintenance préventive effectuée par du personnel non autorisé pourrait entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.

Toute maintenance effectuée sans l'autorisation de Joerns Healthcare annulera toute garantie sur ce produit.

## Stockage et entretien

### Surfaces de soutien

- Essuyez soigneusement l'extérieur de la surface de soutien comme décrit dans la section précédente et laissez sécher à l'air avant le stockage.
- Recouvrez-la de plastique et remettez le matelas dans la zone de stockage. Il est recommandé de ne pas plier le matelas et d'éviter de le ranger autrement que dans un format plat.

### Unité de commande

Détachez le jeu de tuyaux de l'unité de commande et enroulez-le soigneusement pour le ranger avec l'unité.

Il est possible d'enrouler le câble d'alimentation autour de l'unité pour plus de commodité. Enveloppez l'unité dans un sac en plastique pour la protéger de la poussière, puis rangez-la dans un endroit approprié pour un appareil médical électronique.

**Remarque :**lorsque le produit n'est pas utilisé, rangez correctement le câble d'alimentation. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures corporelles.

### Élimination des déchets

Ce produit a été fourni par un fabricant soucieux de l'environnement et qui respecte les DEEE. Veuillez respecter l'environnement et recycler ce produit via votre centre de tri à sa fin de vie ou l'éliminer conformément aux réglementations locales.

### Liste des pièces de rechange

| | |
|---|---|
| Fusible (1 pièce) | 11016482 |
| Filtre à air (1 pièce) | 11016483 |
| Kit de crochets de rechange | 39001847 |
| Filtre à air et couvercle | 39001848 |
| Jeu de tuyaux avec couvercle | 39002012 |
| Câble d'alimentation, NEMA, classe II, 5M | 11016474 |
| Câble d'alimentation, BS1363, classe II, 5M | 11016475 |
| Câble d'alimentation, CEE 7/7, classe II, 5M | 11016476 |
| Câble d'alimentation, AU/NZ 3112, classe II, 5M | 11016477 |

### Remplacement du fusible

Faites doucement levier pour ouvrir le porte-fusible afin d'accéder au fusible. Retirez le fusible, inspectez-le et remplacez-le par un nouveau, si nécessaire. Remettez le porte-fusible dans sa position d'origine pour le fermer.

**Porte-fusible fermé**

**Porte-fusible ouvert**



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

# Spécifications du système

## Poids

Matelas ..... 11 kg (24,5 lb)
Capacité de poids maximale* : ..... 227 kg (500 lb)
Unité de commande ..... 2,7 kg (6 lb)

## Dimensions :

**Matelas**
91 cm (36") l x 203 cm (80") L x 18 cm (7") P
91 cm (36") l x 213 cm (84") L x 18 cm (7") P
107 cm (42") l x 203 cm (80") L x 18 cm (7") P

**Unité de commande (PMP-CU)**
31,5 cm (12,4") l x 19,5 cm (7,7") h x 11 cm (4,3") P

## Spécifications électriques

**Unité de commande**
CA 100-240 V 50/60 Hz 0,2-0,1 A

Classification : Classe II

Type BF

Pas de type AP ou AGP
Calibre du fusible : T2AL 250 V
Indice de protection : IP21
Câble d'alimentation : 457 cm (15 pi), non blindé, alimentation CA

## Symboles clés

Les symboles suivants sont utilisés sur le matelas et l'unité de commande :

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Attention, consulter les documents annexes | | Se reporter au manuel/ livret d'instructions |
| | Équipement de classe II | | Parties appliquées de type BF |
| | Élimination des déchets | | |

**Capacité de poids du matelas uniquement ; le poids total ne doit pas dépasser la capacité de charge spécifiée par le fabricant du cadre de lit.*

## Conditions environnementales

**Conditions de fonctionnement :**
Température ambiante : +15 °C (59 °F) à +40 °C (104 °F)
Humidité relative : 15-93 %

**Conditions de stockage et d'expédition :**
Température ambiante : 5 °C (41 °F) à +60 °C (140 °F)
Humidité relative : 30-93 %
Plage de pression atmosphérique de fonctionnement : 800 hPa à 1 013 hPa
Altitude de fonctionnement : 0 à 2 000 mètres

## Homologations

**Coupe-feu interne**
- Conformité aux normes d'inflammabilité des parties 1632 et 1633 du Title 16 du Code of Federal Regulations.
- Conformité à la norme d'essai d'inflammabilité CA TB129

**Unité de commande**
- Classification CEI : CEI 60601-1 / CEI 60601-1-2 / CEI 60601-1-11

La classification CEI concerne uniquement l'unité d'alimentation et non l'ensemble du système de remplacement de matelas.

# Demande d'aide

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une intervention sur un produit Joerns, veuillez appeler Joerns Healthcare au 800.826.0270.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Annexe A : Notifications liées à la compatibilité électromagnétique (CEM)

| Distances de séparation recommandées entre les équipements de communication RF portables et mobiles et le P.R.O. MATT® Plus | | | |
|---|---|---|---|
| L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus est destinée à être utilisée dans un environnement électromagnétique (pour les soins à domicile et les soins professionnels) dans lequel les perturbations RF émises par radiation sont contrôlées. Le client ou l'utilisateur de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus peut contribuer à prévenir les interférences électromagnétiques en maintenant une distance minimale entre les équipements de communication RF portables et mobiles (émetteurs) et l'unité de commande (PMP-CU) PRO Matt Plus, comme recommandé ci-dessous, en fonction de la puissance de sortie maximale de l'équipement de communication. | | | |
| Puissance maximale nominale de sortie de l'émetteur<br>W | Distance de séparation en fonction de la fréquence de l'émetteur<br>m | | |
| | **150 kHz à 80 MHz**<br>$d = 1,2\sqrt{P}$ | **80 MHz à 800 MHz**<br>$d = 1,2\sqrt{P}$ | **800 MHz à 2,7 GHz**<br>$d = 2,3\sqrt{P}$ |
| 0,01 | 0,12 | 0,12 | 0,23 |
| 0,1 | 0,38 | 0,38 | 0,73 |
| 1 | 1,2 | 1,2 | 2,3 |
| 10 | 3,8 | 3,8 | 7,3 |
| 100 | 12 | 12 | 23 |
| Pour les émetteurs dont la puissance de sortie maximale n'est pas indiquée ci-dessus, la distance de séparation recommandée *d* en mètres (m) peut être estimée à l'aide de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur, où *P* est la puissance de sortie maximale de l'émetteur en watts (W) selon le fabricant de l'émetteur. | | | |
| **Remarque 1 :** à 80 MHz et 800 MHz, la distance de séparation pour la plage de fréquences la plus élevée s'applique.<br>**Remarque 2 :** ces directives peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. La propagation électromagnétique est affectée par l'absorption et la réflexion des structures, des objets et des personnes. | | | |

| Conseils et déclaration du fabricant – Émissions électromagnétiques | | |
|---|---|---|
| L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus est destinée à être utilisée dans l'environnement électromagnétique (pour les soins à domicile et les soins professionnels) spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus doit s'assurer qu'elle est utilisée dans un tel environnement. | | |
| **Essais d'émissions électromagnétiques** | **Conformité** | **Environnement électromagnétique – Conseils (pour l'environnement des soins à domicile et des soins professionnels)** |
| Émissions RF<br>CISPR 11 | Groupe 1 | L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus utilise de l'énergie RF uniquement pour son fonctionnement interne. Par conséquent, ses émissions RF sont très faibles et ne sont pas susceptibles de provoquer des interférences avec les équipements électroniques à proximité. |
| Émissions RF<br>CISPR 11 | Classe B | L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus convient à une utilisation dans les établissements, y compris les établissements domestiques et ceux directement connectés au réseau public d'alimentation basse tension qui alimente les bâtiments utilisés à des fins domestiques. |
| Émissions harmoniques<br>CEI 61000-3-2 | Classe A | |
| Fluctuations de tension / émissions de scintillement<br>CEI 61000-3-3 | Conformité | |



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

## Conseils et déclaration du fabricant – Immunité électromagnétique

L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus est destinée à être utilisée dans l'environnement électromagnétique (pour les soins à domicile et les soins professionnels) spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus doit s'assurer qu'elle est utilisée dans un tel environnement.

| Essai d'immunité | Niveau d'essai CEI 60601 | Niveau de conformité | Environnement électromagnétique – Conseils (pour l'environnement des soins à domicile et des soins professionnels) |
|---|---|---|---|
| Décharge électrostatique (DES)<br><br>CEI 61000-4-2 | Contact : ±8 kV<br><br>Air ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV | Contact : ±8 kV<br><br>Air ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV | Les sols doivent être en bois, en béton ou en carreaux de céramique. Si les sols sont recouverts de matériaux synthétiques, l'humidité relative doit être d'au moins 30 %. |
| Transitoires électriques rapides en salves<br><br>CEI 61000-4-4 | ±2 kV pour les lignes d'alimentation électriques<br><br>±1 kV pour les lignes d'alimentation électriques | ±2 kV pour les lignes d'alimentation électriques<br><br>Sans objet | La qualité de l'alimentation principale doit être celle d'un environnement de soins à domicile et de soins professionnels typique. |
| Surtensions<br><br>CEI 61000-4-5 | ±0,5 kV, ±1 kV ligne(s) à ligne(s)<br><br>±0,5 kV, ±1 kV, ±2 kV ligne(s) à la terre | ±0,5 kV, ±1 kV ligne(s) à ligne(s)<br><br>Sans objet | La qualité de l'alimentation principale doit être celle d'un environnement de soins à domicile et de soins professionnels typique. |
| Creux de tension, coupures brèves et variations de tensions pour les appareils à courant d'entrée CEI 61000-4-11 | Creux de tension :<br><br>0 % $U_T$ ; 0,5 cycle<br><br>0 % $U_T$ ; 1 cycle<br><br>70 % $U_T$ ; 25/30 cycles<br><br>Coupures de tension :<br><br>0 % $U_T$ ; 250/300 cycles | Creux de tension :<br><br>0 % $U_T$ ; 0,5 cycle<br><br>0 % $U_T$ ; 1 cycle<br><br>70 % $U_T$ ; 25/30 cycles<br><br>Coupures de tension :<br><br>0 % $U_T$ ; 250/300 cycles | La qualité de l'alimentation principale doit être celle d'un environnement de soins à domicile et de soins professionnels typique. Si l'utilisateur de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus nécessite un fonctionnement continu pendant les coupures de courant, il est recommandé que l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus soit alimentée par une alimentation sans coupure ou une batterie. |
| Champ magnétique à la fréquence du réseau (50 Hz, 60 Hz) CEI 61000-4-8 | 30 A/m<br><br>50 Hz ou 60 Hz | 30 A/m<br><br>50 Hz, 60 Hz | Les champs magnétiques de la fréquence du réseau du P.R.O. Matt® Plus doivent être à des niveaux caractéristiques d'un emplacement typique dans un environnement de soins à domicile et dans un environnement de soins professionnels typique. |
| **Remarque :** $U_T$ est la tension principale CA avant l'application du niveau d'essai. | | | |

*Pendant les interférences DIP, la pompe tombera en panne ; ce phénomène est normal. La panne de la pompe n'affecte pas le fonctionnement du moteur.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

| Conseils et déclaration du fabricant – Immunité électromagnétique | | | |
|---|---|---|---|
| L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus est destinée à être utilisée dans l'environnement électromagnétique (pour les soins à domicile et les soins professionnels) spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus doit s'assurer qu'elle est utilisée dans un tel environnement. | | | |
| Essai d'immunité | Niveau d'essai CEI 60601 | Niveau de conformité | Environnement électromagnétique – Conseils (pour l'environnement des soins à domicile et des soins professionnels) |
| RF conduites<br>CEI 61000-4-6 | 3 Ueff :<br>0,15 MHz - 80 MHz<br><br>6 Ueff :<br>dans les bandes ISM et de radio amateur entre 0,15 MHz et 80 MHz<br><br>80 % AM à 1 kHz | 3 Ueff :<br>0,15 MHz - 80 MHz<br><br>6 Ueff :<br>dans les bandes ISM et de radio amateur entre 0,15 MHz et 80 MHz<br><br>80 % AM à 1 kHz | Les équipements de communication RF portables et mobiles ne doivent pas être utilisés plus près de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus, y compris les câbles, que la distance de séparation recommandée calculée à partir de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur.<br><br>Distance de séparation recommandée<br><br>$d = 1,2\sqrt{P}$<br>$d = 1,2\sqrt{P}$ 80 MHz à 800 MHz<br>$d = 2,3\sqrt{P}$ 800 MHz à 2,7 GHz |
| RF émises<br>CEI 61000-4-3 | 10 V/m<br>80 MHz - 2,7 GHz<br>80 % AM à 1 kHz | 10 V/m<br>80 MHz - 2,7 GHz<br>80 % AM à 1 kHz | Où *P* est la puissance de sortie maximale de l'émetteur en watts (W) selon le fabricant de l'émetteur et *d* est la distance de séparation recommandée en mètres (m).<br><br>Les interférences peuvent se produire à proximité des équipements marqués du symbole suivant :<br> |
| **Remarque 1 :** à 80 MHz et 800 MHz, la plage de fréquence la plus élevée s'applique.<br>**Remarque 2 :** ces directives peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. La propagation électromagnétique est affectée par l'absorption et la réflexion des structures, des objets et des personnes. | | | |



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

| Déclaration du fabricant – Immunité électromagnétique<br>Spécifications d'essai pour l'IMMUNITÉ DE PORT D'ENCEINTE pour les équipements de communication sans fil RF | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| L'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus est destinée à être utilisée dans l'environnement électromagnétique (pour les soins à domicile et les soins professionnels) spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur de l'unité de commande (PMP-CU) P.R.O. Matt® Plus doit s'assurer qu'elle est utilisée dans un tel environnement. | | | | | | | |
| Fréquence d'essai (MHz) | Bande [a] (MHz) | Service [a] | Modulation [b] | Puissance maximale (W) | Distance (m) | NIVEAU D'ESSAI D'IMMUNITÉ (V/m) | NIVEAU de conformité (V/m) (pour l'environnement des soins à domicile et des soins professionnels) |
| 385 | 380-390 | TETRA 400 | Modulation d'impulsions b) 18 Hz | 1,8 | 0,3 | 27 | 27 |
| 450 | 430-470 | GMRS 460, FRS 460, | FM c) ±5 kHz déviation sinusoïdale 1 kHz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 710 | 704-787 | LTE Band 13, 17 | Modulation d'impulsions b) 217 Hz | 0,2 | 0,3 | 9 | 9 |
| 745 | | | | | | | |
| 780 | | | | | | | |
| 810 | 800-960 | GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5 | Modulation d'impulsions b) 18 Hz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 870 | | | | | | | |
| 930 | | | | | | | |
| 1 720 | 1700-1990 | GSM 1800 ; CDMA 1900 ; GSM 1 900 ; DECT ; LTE Band 1, 3, 4, 25 ; UMTS | Modulation d'impulsions b) 217 Hz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 1 845 | | | | | | | |
| 1 970 | | | | | | | |
| 2 450 | 2 400-2 570 | Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7 | Modulation d'impulsions b) 217 Hz | 2 | 0,3 | 28 | 28 |
| 5 240 | 5 100-5 800 | WLAN 802.11 a/n | Modulation d'impulsions b) 217 Hz | 0,2 | 0,3 | 9 | 9 |
| 5 500 | | | | | | | |
| 5 785 | | | | | | | |
| Remarque : s'il est nécessaire d'atteindre le NIVEAU D'ESSAI D'IMMUNITÉ, la distance entre l'antenne d'émission et l'ÉQUIPEMENT EM ou le SYSTÈME EM peut être réduite à 1 m. La distance d'essai de 1 m est permise par CEI 61000-4-3. | | | | | | | |
| a) Pour certains services, seules les fréquences de liaison montante sont incluses. | | | | | | | |
| b) La porteuse doit être modulée à l'aide d'un signal à onde carrée à facteur de forme de 50 %. | | | | | | | |
| c) Comme autre solution à la modulation DM, une modulation par impulsions de 50 % à 18 Hz peut être utilisée, car même si elle ne représente pas la modulation réelle, cela représenterait la pire éventualité. | | | | | | | |

*Distances de séparation recommandées entre d'autres équipements et cet appareil ; évitez de l'empiler et de le placer à proximité d'autres appareils électroniques.

*Si un comportement anormal est observé en raison de perturbations EM, veuillez déplacer l'appareil en conséquence. Pour éviter toute influence négative sur la compatibilité électromagnétique, n'utilisez que des fixations et/ou des accessoires recommandés par le fabricant.



©2025 Joerns Healthcare • 6110394 Rév. F • 000932

Joerns®

# Programme de garantie Joerns Healthcare

## pour tous les lits P.R.O. Matt® Plus

Joerns Healthcare (Joerns) garantit que le matelas P.R.O. Matt® Plus sera vendu en étant exempt de tout défaut de fabrication et de matériaux dans des conditions d'utilisation normale et adéquate pour une période de cinq (5) ans. La période de garantie est d'un (1) an. Les dommages découlant d'une utilisation inappropriée ne seront pas couverts par cette garantie.

L'unité de commande (PMP-CU) sera garantie pendant un (1) an.

L'utilisation inappropriée est définie comme celle causée par :

- des brûlures ;
- des produits chimiques ;
- des piqûres d'aiguille, des coupes ou des frottements ;
- des charges excessives ;
- des taches ;
- une utilisation négligente ou excessive ;
- une maintenance, une manipulation et/ou un nettoyage inapproprié(e)s ;
- une utilisation ne respectant pas celle indiquée dans le manuel de l'utilisateur du P.R.O. Matt® Plus.

Toute modification, réparation ou altération du P.R.O. Matt® Plus qui n'a pas été autorisé par écrit par Joerns Healthcare annulera cette garantie.

Joerns paiera les frais d'expédition et de manutention encourus dans le cadre de cette garantie pour une période d'un (1) an. Par la suite, ces frais seront entièrement à la charge de l'acheteur. Toute réclamation doit être adressée par écrit à Joerns pendant la période de garantie définie.

Joerns se réserve le droit de réparer ou de remplacer le matelas ou les composants du matelas sans frais pendant la période de garantie. Les composants de rechange seront d'une qualité similaire ou supérieure. Aucun retour, aucune indemnité, aucun crédit, aucune remise, aucune imputation des coûts ou autres déductions ne seront effectués sans l'autorisation écrite préalable de Joerns.

Cette garantie est la seule garantie applicable au P.R.O. Matt® Plus et aucune autre garantie, expresse ou implicite, ni aucune personne autre que Joerns n'a l'autorité de modifier cette garantie.

La responsabilité de Joerns n'excédera pas le prix d'achat (ainsi que les frais d'expédition/de manutention) du matelas. Joerns décline toute responsabilité relative aux dommages indirects résultant d'une violation de cette garantie.

Toutes les réclamations relatives à la garantie doivent être affectées d'un numéro d'autorisation de retour (AR) Joerns. Les produits retournés sont soumis à une inspection. Le personnel de Joerns peut déterminer à son entière discrétion si la réclamation est facturable ou s'il s'agit d'un remplacement non pris en charge par la garantie.

*Note à l'acheteur : veuillez noter que certains tissus s'étireront et que toutes les mousses (quelle que soit leur composition chimique) et tous les rembourrages se comprimeront au cours du cycle de vie du produit. Ce phénomène est normal et n'est pas couvert par cette garantie ou par toute autre garantie applicable à ce produit. La garantie du P.R.O. Matt® Plus est annulée si l'étiquette du fabricant est retirée du matelas.*

**Fabriqué pour :**
Joerns Healthcare
2100 Design Road
Arlington, TX 76014

**États-Unis**
(P) 800.826.0270 • (F) 800.457.8827
2430 Whitehall Park Dr. Ste 700, Charlotte, NC 28273

**Canada**
(P) 866.546.1151 • (F) 519.451.8662
35 Consortium Court, London, ON Canada N6E 2S8

**Pays-Bas et UE**
(P) +31 088 2080 200
Zeilschip 26, 3991 CT Houten, Pays-Bas

www.joerns.com • courriel : info@joerns.com

©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RévF • 000932 • MAN1

THIS PAGE IS INTENTIONALLY BLANK
CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT VIDE

Joerns®

## Joerns Healthcare Warranty Program
for P.R.O. Matt® Plus

Joerns Healthcare (Joerns) warrants the P.R.O. Matt® Plus mattress to be sold free from defects in workmanship and materials under normal and proper use for a period of five (5) years. The cover warranty period is one (1) year. Damages arising from improper use will not be covered by this warranty.

The control unit (PMP-CU) will be covered for a period of one (1) year.

Improper use is defined as those caused by:

- Burns
- Chemical
- Needle punctures, cuts, or abrasions
- Excessive loads
- Staining
- Negligent or excessive usage
- Improper maintenance, handling, and/or cleaning
- Failure to use in the manner indicated in the P.R.O. Matt® Plus user manual

Any modification, repair, or alteration done to the P.R.O. Matt® Plus that was not authorized in writing by Joerns Healthcare will void this warranty.

Joerns will pay shipping and handling costs incurred in relation to this warranty for the period of one (1) year. Thereafter, those fees will be the sole responsibility of the purchaser. Any claims must be submitted to Joerns in writing within the defined warranty period.

Joerns reserves the right to repair or replace the mattress or mattress components free of charge during the warranty period. Substituted components will be of equal or greater quality. No returns, allowances, credits, discounts, charge-backs, or other deductions will be made without Joerns's prior written authorization.

This warranty is the only warranty applicable to the P.R.O. Matt® Plus and there are no other warranties, expressed or implied, and no one other than Joerns has the authority to modify this warranty.

Joerns liability will not exceed the purchase price (plus any shipping/handling fees) of the mattress. Joerns disclaims any liability for consequential damages arising from a breach of this warranty.

All warranty claims must have an assigned Joerns Return Authorization (RA) number. Returned products are subject to inspection. It is the sole discretion of Joerns personnel to determine if the claim is billable or a non-charge warranty replacement.

*Note to purchaser: please be advised that some fabric will stretch and all foam (regardless of chemical composition) and padding will compress during the product lifecycle. This is normal and is not included in this or any other warranty applicable to this product. The P.R.O. Matt® Plus warranty is void if the manufacturer's tag is removed from the mattress.*

**Manufactured for:**
Joerns Healthcare
2100 Design Road
Arlington, TX 76014

**United States**
(P) 800.826.0270 • (F) 800.457.8827
2430 Whitehall Park Dr. Ste 700, Charlotte, NC 28273

**Canada**
(P) 866.546.1151 • (F) 519.451.8662
35 Consortium Court, London, ON Canada N6E 2S8

**Netherlands and EU**
(P) +31 088 2080 200
Zeilschip 26, 3991 CT Houten, Nederland


©2025 Joerns Healthcare • 6110394 RevF • 000932 • AL300466 V2.00 • MAN1