Joerns®

Joerns Healthcare Warranty Program
for Hoyer® Lifts

This Warranty covers HoyerPro® Lifts only. Lifts not covered under this warranty include, but are not limited to: HML400, HPL700, HPL700WSC, HPL402, C-HLA (and variations).

HoyerPro Lifts are guaranteed for a period of two years from the date of delivery against defects in materials and workmanship under normal use and service. This warranty includes all mechanical and electrical components.

Aluminum structural components and welds on lifts are covered under warranty for the lifetime* of the product from the date of delivery.

Damage caused by use in unsuitable environmental conditions or failure to maintain the product in accordance with user and service instructions is not covered. Any alteration, modification, or repair unless performed by or authorized in writing by Joerns Healthcare will void this warranty.

Parts

HoyerPro Lifts contain various parts that wear from normal use. These parts, such as DC batteries, hydraulic pumps and casters are not covered under the lifetime warranty but are covered for 90 days after date of delivery. The pendant is guaranteed for one year.

*Lifetime defined as 15 years from the date of delivery.

Joerns Healthcare's obligation under this warranty is limited to supplying replacement parts, servicing, or replacing, at its option, any product which is found by Joerns Healthcare to be defective.

Warranty replacement parts are covered by the terms of this warranty until the product's original warranty period expires.

When requested by Joerns Healthcare, parts must be returned for inspection at the customer's expense. Credit will be issued only after inspection.

Service

Most service requests can be handled by the facility Maintenance Department with assistance from the Joerns Healthcare Product Service Department.

Most parts requested can be shipped next day air at the customer's expense.

Should a technician be required, one will be provided by Joerns Healthcare, at our discretion. Only the Joerns Healthcare Product Service Department can dispatch authorized technicians.

This warranty is extended to the original purchaser of the equipment.

United States
(P) 800.826.0270 • (F) 800.457.8827
2430 Whitehall Park Dr. Ste 700, Charlotte, NC 28273

Canada
(P) 866.546.1151 • (F) 519.451.8662
35 Consortium Court, London, ON Canada N6E 2S8

Netherlands and EU
(P) +31 088 2080 200
Zeilschip 26, 3991 CT Houten, Nederland

www.joerns.com • email: info@joerns.com

©2025 Joerns Healthcare • 6160004 RevD • 001746 • INS1

Joerns®

Programme de garantie Joerns Healthcare

pour les ascenseurs Hoyer®

Cette garantie couvre uniquement les ascenseurs HoyerPro®. Les ascenseurs qui ne sont pas couverts par cette garantie comprennent, sans toutefois s'y limiter : HML400, HPL700, HPL700WSC, HPL402, C-HLA (et leurs variantes).

Les ascenseurs HoyerPro sont garantis pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison, contre les défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Cette garantie comprend tous les composants mécaniques et électriques.

Les composants de structure en aluminium et les soudures sur les ascenseurs sont couverts par la garantie pendant toute la durée de vie* du produit à compter de la date de livraison.

Les dommages causés par une utilisation dans des conditions environnementales non adaptées ou par un manquement à l'entretien du produit conformément aux instructions d'utilisation et de service ne sont pas couverts. Toute altération, modification ou réparation, sauf si elle est effectuée par ou autorisée par écrit par Joerns Healthcare, annulera cette garantie.

Pièces

Les ascenseurs HoyerPro contiennent diverses pièces qui s'usent avec une utilisation normale. Ces pièces, comme les batteries CC, les pompes hydrauliques et les roulettes, ne sont pas couvertes par la garantie à vie, mais elles le sont pendant 90 jours après la date de livraison. Le pendentif dispose d'une garantie d'un an.

L'obligation de Joerns Healthcare au titre de cette garantie est limitée à fournir des pièces de rechange, à faire la révision ou à remplacer, à sa discrétion, tout produit que Joerns Healthcare juge défectueux.

Les pièces de rechange sous garantie sont couvertes par les termes de cette garantie jusqu'à l'expiration de la période de garantie d'origine du produit.

À la demande de Joerns Healthcare, les pièces doivent être renvoyées pour inspection aux frais du client. Le crédit est émis uniquement après l'inspection.

Entretien

La plupart des demandes d'entretien peuvent être gérées par le service de maintenance des installations avec l'aide du service d'entretien des produits de Joerns Healthcare.

La plupart des pièces demandées peuvent être expédiées par avion le lendemain, aux frais du client.

Si l'assistance d'un technicien est nécessaire, Joerns Healthcare en fournira un, à sa discrétion. Seul le service d'entretien des produits de Joerns Healthcare peut envoyer des techniciens agréés.

Cette garantie est accordée à l'acheteur initial de l'équipement.

* Durée de vie définie comme 15 ans à compter de la date de livraison.

États-Unis
(P) 800.826.0270 • (F) 800.457.8827
2430 Whitehall Park Dr. Ste 700, Charlotte, NC 28273

Canada
(P) 866.546.1151 • (F) 519.451.8662
35 Consortium Court, London, ON Canada N6E 2S8

Pays-Bas et UE
(P) +31 088 2080 200
Zeilschip 26, 3991 CT Houten, Pays-Bas

www.joerns.com • courriel : info@joerns.com

©2025 Joerns Healthcare • 6160004 RévD • 001746 • INS1